



Politique Qualité

Engagement

En tant qu'exploitant de nos centres de données, la qualité de nos services est fortement liée à celle de nos produits. Cet engagement vis-à-vis de nos clients, se concrétise par la création de notre système de management de la qualité répondant aux exigences de la norme ISO 9001.

OVHcloud s'engage ainsi à augmenter l'efficacité de la gestion de la qualité au sein de ses processus en développant les principes d'amélioration continue et d'optimisation, pour nos centres de données exploités dans le monde entier.

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) garantit que les services proposés par OVHcloud sont développés afin d'assurer une qualité constante, et une satisfaction complète de nos clients internes et externes en lien avec nos valeurs :

1. CONFIANCE
2. TRAVAIL EN ÉQUIPE
3. PASSION
4. DISRUPTION
5. RESPONSABILITÉ

Objectifs



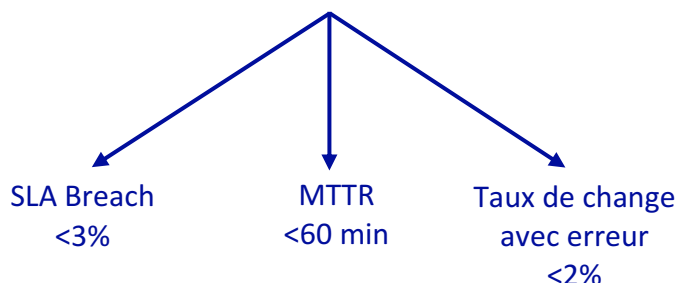
Certifier son SMQ
ISO 9001



Surveiller la qualité perçue
par nos clients par le maintien
de nos services



Mettre en œuvre une
approche processus
pertinente



Cette politique de la qualité repose sur les principes suivants :

ORIENTATION CLIENT : OVHcloud dépend de ses clients et doit donc comprendre leurs besoins actuels et futurs, afin de répondre à leurs exigences, en visant à dépasser leurs attentes.

INTERACTION AVEC NOS PARTIES INTÉRESSÉES : Les relations d'OVHcloud avec ses parties prenantes révèlent une relation de collaboration permettant de créer de la valeur pour les deux parties.

LEADERSHIP : OVHcloud crée un environnement dans lequel les employés sont pleinement impliqués dans la réalisation de leurs objectifs et ceux du groupe.

PARTICIPATION ACTIVE DES PERSONNES : Le personnel à tous les niveaux est l'essence même d'OVHcloud. Son implication active permet de mettre l'ensemble des compétences à contribution pour l'organisation.

APPROCHE DU PROCESSUS : Par une approche structurante de son organisation interne et de ses interactions externes, OVHcloud se doit de garantir le meilleur service à ses clients. L'approche processus permet d'identifier, de comprendre et de gérer les processus interconnectés afin d'atteindre nos objectifs tout en contribuant à l'efficacité et à l'efficience de ceux-ci.


AMÉLIORATION CONTINUE : L'amélioration de notre qualité passe par la stabilisation de l'organisation qui permettra par la suite d'identifier les vecteurs d'efficacité et d'efficience de nos processus. Cette amélioration doit être fondée sur des données issues d'analyses ou de remontées de nos collaborateurs.

Conclusion


Chez OVHcloud, nous pensons qu'il est de notre devoir de mettre en place un Système de Management de la Qualité nous permettant de répondre aux besoins et aux attentes de nos clients. Ce système est déployé dans le respect des principes et exigences de la norme et dans une notion globale d'engagement à satisfaire aux exigences applicables, qu'elles soient légales, réglementaires ou autres.

17 Février 2025

Dominique MICHIELS,
Chief Service Delivery
Officer

Signed by:

6EBF0ACC9775496...

Jean-Baptiste DAOUDAL,
Global DC Director

Signé par :

09BB4121006843B...

Antoine RENAUT,
DC Regional Manager

Signé par :


28A4056E362C421...

Sebastien MALLET,
DCM Gravelines

DocuSigned by:

8C3734A7BF584BF...

Monia BEN AMAR,
DCM Roubaix

Signed by:

C1745DFE1EDA4B1...

Philippe ORTH,
DCM Strasbourg

Signé par :

997817AE04514C1...

Version n°2