

ISAAC Instruments - szybkie skalowanie, pełna kontrola nad kosztami i wydajnością



W historii szybko rosnących firm często podkreśla się rolę założycieli, rund finansowania czy trafnych decyzji biznesowych. Znacznie rzadziej mówi się o pracy zespołów technicznych, które realnie umożliwiają rozwój: dbają o stabilność platform, bezpieczeństwo danych, przewidywalne koszty i tempo działań.

Wraz ze wzrostem skali chmura przestaje być „tylko infrastrukturą”. Zaczyna wpływać na zarządzanie ryzykiem, ustalanie kompromisów między zespołami i dynamikę rozwoju.

Tę zmianę dobrze widać w praktyce na przykładzie ISAAC Instruments. Gdy platforma do zarządzania flotą zaczęła obsługiwać ponad 60 000 urządzeń IoT oraz setki klientów z branży transportowej, początkowy model infrastruktury przestał się sprawdzać.

Joe Russo, VP of IT and Security w ISAAC Instruments (klient OVHcloud) opowiada o tym, jak wraz ze wzrostem firmy zmieniało się podejście do chmury, współpracy z interesariuszami i realizacji projektów.

Pyt. Jak wraz z rozwojem firmy zmieniają się wymagania zespołów zarządzających w zakresie infrastruktury?

Odp. Zespoły zarządzające koncentrują się na wzroście, zarządzaniu ryzykiem i utrzymaniu spójnego kierunku działania.

Gdy platforma ISAAC Instruments zaczęła obsługiwać dziesiątki tysięcy pojazdów podłączonych do internetu oraz rosnącą liczbę klientów, decyzje infrastrukturalne stały się elementem planowania strategicznego.

“Zespół zarządzający chciał mieć pewność, że platforma poradzi sobie z wejściem na nowe rynki, wzrostem ruchu i dalszym rozwojem produktów. Równie ważne było to, aby decyzje infrastrukturalne podejmowane dziś nie ograniczały możliwości rozwoju w przyszłości”

Przestaliśmy dyskutować wyłącznie o wydajności i architekturze - istotną kwestią stał się wpływ decyzji dotyczących infrastruktury na ryzyko, elastyczność i model wzrostu firmy. Dzięki temu decyzje techniczne zostały ściślej powiązane z priorytetami zespołu zarządzającego.

Dlatego zależało nam na wyborze partnera, który będzie odgrywał strategiczną rolę w naszym rozwoju, a nie będzie jedynie dostawcą usługi.

“Szukaliśmy zaufanego partnera działającego lokalnie, który zrozumie nasze potrzeby”

Pyt. Jak wraz ze skalowaniem zmieniło się zarządzanie kosztami chmury?

Odp. Wraz z rozwojem ISAAC Instruments koszty chmury przestały być domeną wyłącznie zespołów technicznych. Zaczęły je również dokładnie analizować zespół finansowy.

Jednak wyzwaniem nie były same koszty, ale także przewidywalność. Modele płatności „według zużycia” są proste na początku, ale wraz ze wzrostem złożoności środowiska coraz trudniej prognozować wydatki. Wpływają na to zmienne obciążenie zasobów, opłaty za transfer danych oraz usługi rozliczane w pakietach.

Dlatego niezwykle istotna stała się dla nas współpraca zespołów technicznych i finansowych. Teraz już nie ograniczamy się wyłącznie do raportowania liczb, lecz wyjaśniamy przyczyny zmian kosztów, identyfikujemy główne źródła wydatków i prognozujemy wpływ wzrostu. **Taka przejrzystość pozwala nam planować rozwój i optymalizację systemów** z wyprzedzeniem.

Pyt. Jak wraz z rozwojem firmy zmienia się podejście do IT, operacji i rozwoju platformy?

Odp. Skalowanie wiąże się z większym zakresem odpowiedzialności po stronie zespołów technicznych. Pojawia się więcej usług, środowisk i punktów potencjalnych awarii. Z perspektywy zespołów IT niezawodność pozostaje kluczowa, ale równie ważne staje się utrzymanie stabilności operacji w dłuższej perspektywie.

Jednocześnie bardzo ważną rolę odgrywają badania i rozwój. ISAAC Instruments zatrudnia około 200 osób, z czego 38% pracuje w zespołach technologicznych. Wraz z rozwojem platformy rośnie obciążenie operacyjne i odpowiedzialność za stabilność systemów. Zespoły musiały przy tym wspierać rozwój produktu i przygotowywać środowisko do dalszego skalowania, bez zasobów typowych dla dużych firm.

Obsługą ponad 60 000 urządzeń IoT zajmuje się w ISAAC Instruments bardzo niewielki zespół. Dlatego przy takiej skali tak istotne są **usługi zarządzane oraz zaawansowane wsparcie techniczne.**

W OVHcloud szczególnie doceniamy bezpośredni dostęp do specjalistów, a nie tylko do systemu zgłoszeń.

Pyt. Jak infrastruktura wspiera pracę zespołów produktowych?

Odp. Zespoły produktowe potrzebują infrastruktury, która nadąża za rozwojem funkcji. Nowe funkcje muszą szybko trafiać do klientów, działać stabilnie i skalować się wraz z rosnącym zapotrzebowaniem. W ISAAC Instruments wymagania infrastrukturalne są uwzględniane już na etapie planowania dzięki ścisłej współpracy między zespołami.

Powołaliśmy również radę do spraw zmian, do której należą nasi kluczowi klienci.

“Staramy się angażować w cały proces klientów - zbieramy od nich opinie i informujemy o planowanych wdrożeniach”

Szybkie uruchamianie zasobów, elastyczne skalowanie oraz technologia open source pozwalają dostosować infrastrukturę do rozwoju produktu, bez konieczności przebudowy całej architektury.

Pyt. Jak potrzeby klientów końcowych wpływają na wybór rozwiązań chmurowych?

Odp. Systemy używane przez klientów są skalowane dynamicznie, bez przestojów i pogorszenia wydajności.

“Platformy chmurowe umożliwiające szybkie skalowanie i zapewniające przewidywalne koszty ułatwiają obsługę klientów. Nie wymagają przy tym ciągłej rekonfiguracji środowiska”

System działa przewidywalnie także przy dużym obciążeniu, więc zespoły sprzedażowe mogą spokojnie rozwijać sprzedaż bez ryzyka, że infrastruktura nie poradzi sobie ze wzrostami ruchu.

Pyt. Jak rozwój danych wpływa na bezpieczeństwo i zgodność?

Odp. Im więcej danych przetwarza platforma, tym większe są wymagania dotyczące ich lokalizacji, kontroli dostępu i ochrony.

Suwerenność danych była dla ISAAC Instruments priorytetem, zanim stała się modnym hasłem. Od

początku oznaczała dla nas konieczność analizy ryzyka i jego wpływu na funkcjonowanie firmy.

Tymczasem realne ryzyko pojawia się wtedy, gdy nie masz pełnej kontroli nad lokalizacją danych i ich przepływem między systemami.

Bezpieczeństwo stanowi dziś znaczną część mojej pracy. **Przewidywalność, przejrzystość i zaufanie do infrastruktury chmurowej są dla ISAAC kluczowe. Dlatego właśnie na naszego strategicznego partnera wybraliśmy OVHcloud.**

“Najważniejsze jest dla mnie to, że możemy polegać na infrastrukturze, która działa stabilnie i bezpiecznie“

Kontrola nad lokalizacją danych, zarządzanie uprawnieniami dostępu i uzyskanie zgodności z regulacjami były znacznie prostsze dzięki suwerenności chmury.

Podsumowanie

Przy dużej skali działania infrastruktura wpływa nie tylko na bieżącą wydajność, ale także na współpracę zespołów, koszty i rozwój biznesu.

Joe Russo podkreśla, że relacja z dostawcą chmury nie powinna ograniczać się do klasycznego modelu „dostawca usługi-klient”. Jego zdaniem kluczowe jest strategiczne partnerstwo:

“OVHcloud to nie jest firma, która poprzestaje na wystawieniu faktury na koniec miesiąca. Wszyscy członkowie zespołu - od Technical Account Managera po zespoły odpowiedzialne za bezpieczeństwo - wykazują się profesjonalizmem i wysokim standardem pracy”

Dzięki takiemu modelowi partnerstwa ISAAC Instruments korzysta z wiedzy technicznej dostawcy chmury, uzupełniając kompetencje własnego zespołu.

Joe Russo radzi firmom planującym skalowanie, by zwracały uwagę na ludzki aspekt współpracy oraz kompetencje zespołów:

“Wybierz dostawcę, z którym możesz zbudować autentyczne partnerstwo. Traktuj go jako część swojego ekosystemu i nie obawiaj się zadawania pytań, nawet tych, które wydają się nieistotne. Odpowiedzi często pomagają spojrzeć na problem z innej perspektywy.”

Jeśli Twoja firma rozwija się i [potrzebuje stabilnej, skalowalnej chmury](#), sprawdź dostępne rozwiązania.

Dowiedz się więcej

