

# Numéros Spéciaux Français

Guide tarifaire · Paliers de rémunération

Facturez votre service à l'appel ou à la durée — au choix, jamais les deux combinés.

Les paliers ci-dessous indiquent le coût TTC pour votre appelant et le reversement HT que vous percevez.

## 1. Tarif par minute \*

\* Décompté à la seconde

0805	0806	081x	082x	089x	Coût TTC du service pour l'appelant**	Reversement HT pour le titulaire du service
✓	✓	✓	✓	✓	0,050 €	0,020 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,060 €	0,026 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,090 €	0,041 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,100 €	0,046 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,120 €	0,056 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,150 €	0,071 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,180 €	0,087 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,200 €	0,097 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,250 €	0,112 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,300 €	0,135 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,350 €	0,158 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,400 €	0,182 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,450 €	0,186 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,500 €	0,208 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,600 €	0,250 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,700 €	0,293 €
✓	✓	✓	✓	✓	0,800 €	0,335 €
✓	—	—	—	—	0,000 €***	-0,040 €
—	✓	—	—	—	0,000 €	0,000 €

\*\* En sus du coût de l'appel

\*\*\* Coût de l'appel gratuit

## 2. Forfait par appel

081x	082x	089x	Coût TTC du service pour l'appelant**	Reversement HT pour le titulaire du service
✓	✓	✓	0,050 €	0,020 €
✓	✓	✓	0,080 €	0,036 €
✓	✓	✓	0,090 €	0,041 €
✓	✓	✓	0,100 €	0,046 €

081x	082x	089x	Coût TTC du service pour l'appelant**	Reversement HT pour le titulaire du service
✓	✓	✓	0,120 €	0,056 €
✓	✓	✓	0,150 €	0,071 €
✓	✓	✓	0,200 €	0,097 €
✓	✓	✓	0,300 €	0,148 €
✓	✓	✓	0,400 €	0,182 €
✓	✓	✓	0,500 €	0,228 €
✓	✓	✓	0,600 €	0,275 €
✓	✓	✓	0,650 €	0,298 €
✓	✓	✓	0,790 €	0,331 €
✓	✓	✓	0,800 €	0,335 €
✓	✓	✓	0,900 €	0,378 €
✓	✓	✓	0,990 €	0,416 €
✓	✓	✓	1,000 €	0,420 €
✓	✓	✓	1,500 €	0,633 €
✓	✓	✓	1,990 €	0,841 €
✓	✓	✓	2,000 €	0,845 €
✓	✓	✓	2,500 €	1,058 €
✓	✓	✓	2,990 €	1,266 €
✓	✓	✓	3,000 €	1,270 €

\*\* En sus du coût de l'appel

### 3. Paliers tarifaires par défaut (à la commande)

#### Commandez le numéro souhaité puis ajustez votre palier tarifaire souhaité

Après la commande de votre numéro, ce dernier est actif sur le palier tarifaire par défaut (voir tableau de correspondance ci-dessous). Ajustez le palier tarifaire selon votre besoin depuis le Manager (espace client). La première évolution est gratuite.

Modifiable depuis le Manager avant le 20 du mois. Prise d'effet le 1er du mois suivant.

Tarif par minute *			
Famille	Numéro	Coût TTC du service pour l'appelant**	Reversement HT pour le titulaire du service
Gratuit	0805	0,000 €	-0,040 €
Gratuit	0806	0,000 €	0,000 €
Surtaxé	0810	0,050 €	0,020 €
Surtaxé	0820	0,200 €	0,097 €
Surtaxé	0891	0,500 €	0,208 €
Surtaxé	0895	0,800 €	0,335 €
Surtaxé	0897	0,800 €	0,335 €

Tarif par appel			
Famille	Numéro	Coût TTC du service pour l'appelant**	Reversement HT pour le titulaire du service
Surtaxé	0811	0,050 €	0,020 €
Surtaxé	0825	0,500 €	0,228 €
Surtaxé	0892	1,500 €	0,633 €
Surtaxé	0899	3,000 €	1,270 €

\* Décompté à la seconde

\*\* En sus du coût de l'appel

\*\*\* Coût de l'appel gratuit

## 4. Règles importantes

<b>Modification du palier</b>	Avant le 20 du mois via l'Espace Client (Manager). Prise d'effet le 1er du mois suivant.
<b>Coût des modifications</b>	La 1re modification est offerte. Les suivantes sont facturées 20 € HT chacune.
<b>Délai de reversement</b>	60 jours après l'appel, les rémunérations sont disponibles sur votre compte OVH.
<b>Obligation réglementaire</b>	ARCEP 12-0856 : l'identité de l'éditeur et la typologie du service doivent être renseignées dans le Manager.

## 5. Le cadre réglementaire

**L'identité de l'éditeur et la typologie du service deviennent obligatoires.** Afin de répondre à la nouvelle réglementation ARCEP 12-0856, l'éditeur de service est tenu de fournir au consommateur son identité ainsi que la typologie du service fourni. Ces éléments sont à renseigner depuis le Manager. La déclaration d'une typologie du service permettra de faciliter l'identification du service par le consommateur et une application simplifiée des règles déontologiques présentées par typologie de service.

Pour en savoir plus, veuillez consulter le document :

« **Recommandations déontologiques applicables aux services à valeur ajoutée téléphoniques** »

[https://www.ovhtelecom.fr/support/documents\\_legaux/conditions\\_particulieres\\_deontologie\\_numeros\\_SVA\\_Fr.pdf](https://www.ovhtelecom.fr/support/documents_legaux/conditions_particulieres_deontologie_numeros_SVA_Fr.pdf)