

Croître à grande vitesse : comment ISAAC Instruments a su aligner performance, coûts et contrôle



Les récits de croissance rapide mettent souvent en avant les fondateurs, les levées de fonds ou les dynamiques de marché, mais évoquent plus rarement le travail des équipes qui garantissent la stabilité des plateformes, la sécurité des données et la prévisibilité des coûts.

Aujourd'hui, le cloud n'est plus une simple infrastructure : il est devenu un levier central pour gérer les risques, arbitrer les compromis et soutenir la dynamique de développement.

Cette évolution est particulièrement visible dans le parcours d'ISAAC Instruments. À mesure que la plateforme de gestion de flotte de l'entreprise s'est déployée à plus de 60 000 dispositifs IoT connectés et à des centaines de clients du secteur du transport routier, son modèle d'infrastructure initial a progressivement atteint ses limites.

Dans cet article sous forme de questions-réponses, nous avons interrogé **Joe Russo, Vice President IT and Security** chez **ISAAC Instruments** et client d'OVHcloud, afin de recueillir son point de vue sur l'évolution de leur approche du cloud, la gestion des parties prenantes et la mise en production au fil de leur croissance.

Q. De quoi les dirigeants ont-ils besoin en matière d'infrastructure lorsque les entreprises se développent ?

A. Ils se concentrent avant tout sur la croissance, la gestion des risques et la pérennité de la trajectoire de l'entreprise.

À mesure qu'ISAAC Instruments étendait sa plateforme pour prendre en charge des dizaines de milliers de véhicules connectés et une base clients en forte expansion, les décisions d'infrastructure sont passées du second plan à des sujets influençant directement les discussions stratégiques.

“Les dirigeants voulaient s'assurer que la plateforme puisse accompagner l'expansion vers de nouveaux marchés, absorber la hausse du trafic et évoluer au rythme des futures feuilles de route produit. L'objectif était également d'éviter des choix d'infrastructure qui pourraient, à terme, limiter la flexibilité ou freiner la croissance.”

Pour les équipes, il ne s'agissait plus uniquement de parler de performance ou d'architecture. Il fallait démontrer comment les décisions d'infrastructure contribuent à réduire les risques, à préserver la flexibilité et à soutenir le modèle de croissance de l'entreprise. Chez ISAAC Instruments, cela s'est traduit par **un alignement étroit entre les décisions techniques et les priorités de la direction.**

Plutôt que de simplement sélectionner un fournisseur, nous avons fait le choix délibéré d'un partenaire capable de jouer un rôle stratégique dans notre développement.

“Vous avez besoin d'un fournisseur de confiance. Quelqu'un avec une présence locale. Et quelqu'un qui parle votre langage. ”

Q. Comment la gestion des dépenses cloud a-t-elle évolué avec la croissance de l'entreprise ?

A. À mesure qu'ISAAC Instruments se développait, les dépenses cloud sont passées d'un sujet technique traité en arrière-plan à un poste de coûts suivi de près par les équipes financières, avec une

L'enjeu ne portait pas uniquement sur le niveau des coûts, mais sur la capacité à les maîtriser et à les anticiper. Les modèles basés sur la consommation peuvent sembler simples au départ, mais deviennent plus complexes à prévoir à mesure que les environnements gagnent en maturité. Les usages variables, les frais de transfert de données et les services packagés transforment rapidement les revues mensuelles en échanges réactifs.

Un alignement régulier entre les équipes d'ingénierie et les équipes financières devient alors indispensable. Au-delà du simple reporting, il est essentiel d'expliquer les évolutions de coûts, d'identifier les charges de travail à l'origine des dépenses et d'anticiper l'impact de la croissance future sur les budgets. **Cette transparence facilite la planification des capacités et permet de prioriser l'optimisation des systèmes,** plutôt que de devoir justifier les factures a posteriori.

Q. Votre approche de l'IT, des opérations et de la plateforme a-t-elle évolué avec votre croissance ?

A. La montée en charge implique une surface plus large à gérer : davantage de services, davantage d'environnements et davantage de points de défaillance potentiels. Pour les équipes IT et plateforme, la fiabilité reste essentielle, mais la durabilité devient tout aussi déterminante.

La R&D constitue l'épine dorsale de l'organisation. Chez ISAAC Instruments, l'entreprise compte environ 200 collaborateurs, dont 38 % au sein des équipes technologiques. À mesure que la plateforme s'est

développée, la charge opérationnelle a progressé en parallèle de la demande client, et les équipes ont dû assurer la stabilité des systèmes dans un contexte de forte croissance. Cela impliquait de soutenir l'innovation tout en préparant les évolutions futures, souvent sans disposer des effectifs ni des outils matures des grandes structures.

ISAAC gère aujourd'hui plus de 60 000 dispositifs IoT connectés avec une équipe très réduite, ce qui met en évidence l'importance des **services managés et d'un accompagnement technique approfondi à grande échelle**.

Associé à un support humain réactif, et non limité à de simples files de tickets, cet accompagnement transforme le fournisseur cloud en une extension de l'équipe, plutôt qu'en une couche supplémentaire à administrer.

Q. Quel est l'impact des décisions d'infrastructure sur les équipes produit ?

A. Les équipes produit attendent avant tout une infrastructure capable de suivre le rythme du développement. Les fonctionnalités doivent être mises à disposition rapidement, offrir des performances fiables et évoluer en fonction de la demande. Chez ISAAC Instruments, **une collaboration étroite et une planification transverse** permettent d'identifier plus en amont les enjeux d'infrastructure dans le processus de conception.

Nous avons mis en place un comité consultatif des changements, composé de plusieurs clients stratégiques.

“Nous cherchons à impliquer nos clients dans le retour d'expérience. Ils partagent leur point de vue et peuvent anticiper les évolutions de la feuille de route.”

Un provisionnement rapide, une capacité d'adaptation élastique et la compatibilité avec l'open source permettent ensuite d'ajuster l'infrastructure au fil de l'évolution des besoins produit, sans avoir à la repenser intégralement en cours de route.

Q. Comment les besoins de vos clients finaux ont-ils influencé vos choix cloud ?

A. L'un des moteurs de croissance d'ISAAC Instruments repose sur la capacité des systèmes exposés aux clients à évoluer sans interruption de service.

“Les plateformes cloud capables d’augmenter ou de réduire les ressources rapidement, sans impact financier dissuasif, facilitent le support des équipes client sans nécessiter de reconfiguration permanente.”

Des performances fiables en situation de forte charge permettent également aux équipes commerciales d’opérer avec confiance, sans s’interroger sur la capacité de l’infrastructure à absorber la demande.

Q. Comment les exigences en matière de données, de sécurité et de conformité évoluent-elles avec la croissance de l’entreprise ?

A. À mesure que les volumes de données augmentent, les exigences réglementaires et de sécurité se renforcent également, notamment en matière de localisation des données, de droits d’accès et de mécanismes de protection.

La souveraineté des données constituait une priorité pour ISAAC bien avant qu’elle ne devienne un sujet central. Aujourd’hui, la souveraineté des données est largement évoquée. Et ce, dans tous les domaines. Mais en pratique, il s’agit avant tout d’un exercice de gestion du risque : quel niveau de risque votre organisation est-elle prête à accepter et quelle importance y accorde-t-elle ?

Des frictions apparaissent lorsque les environnements cloud rendent l’emplacement des données opaque ou compliquent la compréhension des flux d’information entre les systèmes.

La sécurité représente désormais une part importante de mon rôle. **La prévisibilité, la transparence et la confiance dans l’infrastructure cloud sous-jacente sont donc essentielles pour ISAAC à mesure que l’entreprise poursuit sa croissance. Cela renvoie directement au partenariat stratégique établi avec OVHcloud.**

“Ce qui me rassure le plus, c’est de savoir que je peux m’appuyer sur une infrastructure en arrière-plan qui fonctionne de manière fluide et sécurisée.”

Le maintien d’une cartographie claire des données, de contrôles d’accès maîtrisés et d’un niveau de préparation aux audits s’est révélé nettement plus simple grâce à la transparence et à la souveraineté offertes par le cloud.

Conclusion

À grande échelle, les décisions d'infrastructure ont un impact qui dépasse largement la performance. Elles influencent la fluidité de la communication entre les équipes, la capacité à maîtriser les coûts avec confiance, ainsi que le niveau de flexibilité que l'organisation conserve.

Pour Joe Russo, la relation avec un partenaire cloud va bien au-delà d'un simple lien fournisseur client. Elle doit s'inscrire dans une véritable logique de partenariat stratégique :

“OVHcloud n'est pas un fournisseur auquel on se contente de payer une facture à la fin du mois en échange de services. C'est bien plus que ça. Qu'il s'agisse du Technical Account Manager, de l'agent de sécurité ou des personnes que nous croisons dans les couloirs, c'est une organisation professionnelle, gérée avec rigueur et qualité.”

Pour ISAAC Instruments, ce partenariat signifie pouvoir s'appuyer sur la profondeur de l'expertise technique du fournisseur de cloud comme une extension de sa propre équipe.

Pour Joe Russo, son conseil aux entreprises qui s'engagent dans une phase de montée en charge est de ne pas sous-estimer l'importance des relations humaines et de l'expertise qui font le succès des partenariats fournisseurs :

“Quel que soit le fournisseur que vous choisissez, travaillez la relation. Faites-en un acteur de votre écosystème. Et n'ayez pas peur de poser des questions, même si elles vous semblent sans importance, car parfois, la réponse permet de voir les choses sous un angle totalement différent. ”

Si vous êtes en pleine phase de croissance et souhaitez que le cloud devienne un sujet de préoccupation en moins, découvrez des [solutions cloud évolutives adaptées](#) aux entreprises en développement.

En savoir plus