

Brochure Tarifaire Fibre Dédinée FTTO/FTTE Standard

Fibre Dédinée FTTO/FTTE Standard

Conditions et tarifs en vigueur à partir du 24 mars 2026

Offre Fibre Pro	Détails	Prix
Technologie	Fibre Optique Dédinée disponible en France métropolitaine sous condition d'éligibilité.	
Caractéristiques techniques/équipements*	<p>Réseau FTTO/FTTE.</p> <p>Interfaces locales d'accès internet : LAN 1Gbps sur RJ45 ou WiFi manageable.</p> <p>Un équipement d'accès au service (RAD) est mis à disposition du client le temps de la souscription au service.</p> <p>Cet équipement (ainsi que le modem mis à disposition) doit impérativement être renvoyés à OVHcloud dans les meilleurs délais et au plus tard sous 15 jours à la suite de la résiliation.</p>	<p>100 Mb/s 159.99 € HT (191,99 € TTC)</p> <p>300 Mb/s 269.99 € HT (323,99 € TTC)</p>
Débit IP Théorique Maximum	Débit symétrique et garantie jusqu'à 1 Gb/s	1 Gb/s 339.99 € HT (407,99 € TTC)
Durée minimale d'engagement	12 mois à partir la date de livraison du service	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	60 jours ouvrés si raccordement déjà existant	
Dépôt de garantie	Sans	
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> Standard (desserte interne simple) sur engagement 12 mois Standard (desserte interne simple) sur engagement 24 mois Standard (desserte interne simple) sur engagement 36 mois 	<p>900 € HT (1080 € TTC)</p> <p>600€ HT (720 € TTC)</p> <p>Offert</p>
Frais de raccordement	En cas de sur-longueur (>30m) ou travaux exceptionnel	Sur Devis
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation sur demande du client à travers son espace client avec choix de date de mise en œuvre.	0 € HT (0€ TTC)

Services inclus	Détails	Prix
Adresse IP fixe	IPV4 /32 + préfixe IPV6 /56	Inclus
Garantie de temps d'intervention	GTI 8h en HO (Heures Ouvrées)	Inclus
GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)	GTR 4h en HO (Heures Ouvrées)	Inclus
Support Standard	<ul style="list-style-type: none"> • Base de connaissance : https://help.ovhcloud.com/fr/ • Live chat sur https://ovhcloud.com (du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h) • Accès au 1007 (du lundi au vendredi de 8h à 18h) • Ticket dans l'espace client (Manager) 24h/24h 	Inclus

Services optionnels	Détails	Prix
Modem	Location optionnelle neuf	4 € HT / mois (4,80 € TTC)
	Location optionnelle Green (modem reconditionné)	2 € HT / mois (2,40 € TTC)
	Non restitution du modem Neuf ou Green	99€ HT (118,80 € TTC)
GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)	GTR 4h en HNO (Heures Non Ouvrées)	99 € HT / mois (118,80 € TTC)
Ligne VoIP Entreprise mobile inclus	Frais de Mise en Service (sauf ligne sur modem)	15 € HT / ligne (18 € TTC)
	Abonnement au service jusqu'à 2 lignes	3,50 € HT / mois / ligne (4,20 € TTC)
	Abonnement au service à partir de la troisième ligne	12 € HT / mois / ligne (14,40 € TTC)
Autres supports optionnels	Détail des offres https://www.ovhcloud.com/fr/support-levels/plans/	

Frais divers

Indemnité forfaitaire pour les GARANTIES DE TEMPS DE RETABLISSEMENT (GTR) (en option)

GTR 4HO

Durée d'interruption	Pénalité
> 4h ≤ 8h ouvrables	10% de la redevance mensuelle
> 8h ≤ 12h ouvrables	30% de la redevance mensuelle
> 12h ≤ 16h ouvrables	70% de la redevance mensuelle
> 16h ouvrables	100% de la redevance mensuelle

GTR 4HNO

Durée d'interruption	Pénalité
> 4h ≤ 8h	10% de la redevance mensuelle
> 8h ≤ 12h	30% de la redevance mensuelle
> 8h ≤ 16h	70% de la redevance mensuelle
> 16h	100% de la redevance mensuelle

Frais et pénalités forfaitaires

Frais divers	Pénalité
Annulation de la commande durant le délai de livraison pour un professionnel	1500 € HT (1800 € TTC) + Frais d'accès au service
Résiliation de l'abonnement durant la période d'engagement	Montant total des mois d'abonnement restant dus
Non restitution de l'équipement d'accès au service (RAD)	300 € HT (360 € TTC)
Commande non-conforme liée à une responsabilité cliente	300 € HT (360 € TTC) (Si déplacement sur site d'un technicien)

Défaut de mise en service liée à une responsabilité cliente	300 € HT (360 € TTC) (Si déplacement sur site d'un technicien)
Intervention à tort liée à une responsabilité cliente	90 € HT (108 € TTC) ou 300 € HT (360 € TTC) (Si déplacement sur site d'un technicien)
Augmentation de débit d'une liaison fibre dédiée FTTO/FTTE Standard	150 € HT (180 € TTC)
Requête spécifique à la demande du client	Sur Devis