

Into the cloud... inspiré d'une histoire vraie

**Offrir un
excellent rapport
qualité-prix et
des performances
élevées aux
joueurs du
monde entier**





54 %
d'économies par
téraoctet de stockage



80 %
d'économies par rapport
aux autres acteurs du marché



150
pays desservis
dans le monde entier

Le contexte

PebbleHost est un acteur du monde du jeu en ligne depuis 2017 et propose désormais une large gamme de services d'hébergement à des clients dans plus de 150 pays, avec des centaines de serveurs à travers le monde, accumulant environ deux pétaoctets d'utilisation chaque mois. En tant que fournisseur de serveurs de jeu (*game server provider* ou GSP en anglais), PebbleHost offre à la fois un hébergement bare metal et des VPS, tous deux adaptés aux jeux les plus exigeants, comme Minecraft et autres jeux de type bac à sable.

Le défi

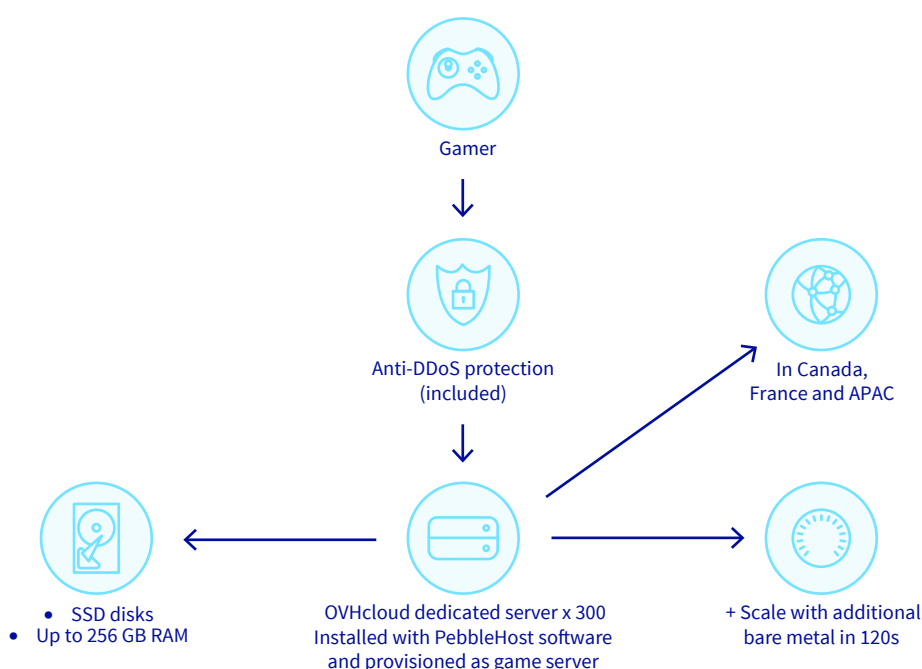
Les joueurs, des amateurs aux professionnels, peuvent s'avérer les utilisateurs les plus exigeants, car ils s'attendent à des performances homogènes et réactives, sans latence. PebbleHost devait donc trouver un partenaire technologique disposant des capacités matérielles et réseau modernes nécessaires pour offrir à ses utilisateurs un *gameplay* rapide, fluide et fiable à un prix abordable. Même si chaque jeu et chaque entreprise sont uniques, la plupart utilisent aujourd'hui majoritairement de la RAM plutôt que la puissance du CPU.

PebbleHost recherchait donc des performances de RAM exceptionnelles ainsi que des disques SSD ultrarapides et un CPU performant, le tout à coût réduit. PebbleHost a donc commencé ses recherches en testant différents fournisseurs, mais a constaté à plusieurs reprises une faible réactivité de l'assistance technique et un matériel peu fiable. Il s'agissait, par exemple, de défaillances fréquentes et de composants défectueux dont le remplacement pouvait prendre jusqu'à deux semaines. Ces facteurs, ainsi qu'une tarification insatisfaisante, ont par conséquent conduit PebbleHost à se tourner vers d'autres solutions.

La solution

PeebleHost a d'abord opté pour des serveurs dédiés **So you Start** dotés de disques mécaniques, installés dans le datacenter canadien d'OVHcloud. Cependant, il a rapidement évolué vers des serveurs dotés de SSD ultrarapides et des derniers processeurs et composants. L'entreprise a ajouté des ressources supplémentaires dans l'un des centres de données français du Groupe. Dernièrement, PeebleHost a opté pour un serveur **Advance** de dernière génération dans le datacenter d'OVHcloud situé à Sydney dans le cadre de sa phase d'expansion.

En effet, même si le rapport prix-performance exceptionnel des offres OVHcloud a été le premier argument pour PeebleHost, d'autres raisons ont fait que l'entreprise possède maintenant une infrastructure de 300 serveurs au Canada, en France et en Asie-Pacifique.



Assistance, évolutivité et simplicité

Une bonne expérience de jeu est inséparable d'un faible ping et d'une latence réduite. En établissant sa phase d'expansion, PeebleHost avait conscience de la difficulté des joueurs australiens à se connecter à d'autres pays dans le monde, contrairement à ceux d'Europe et d'Amérique du Nord. Le datacenter australien d'OVHcloud a donc représenté un avantage majeur, car l'entreprise a pu se rapprocher de ses utilisateurs d'Asie-Pacifique en leur proposant des serveurs dans cette région pour leur fournir de bonnes conditions de jeu.

« L'assistance téléphonique a été absolument formidable et je suis convaincu que l'équipe d'assistance s'intéressait vraiment au problème et voulait trouver une solution. »

Dan Jackson, Directeur général, PebbleHost

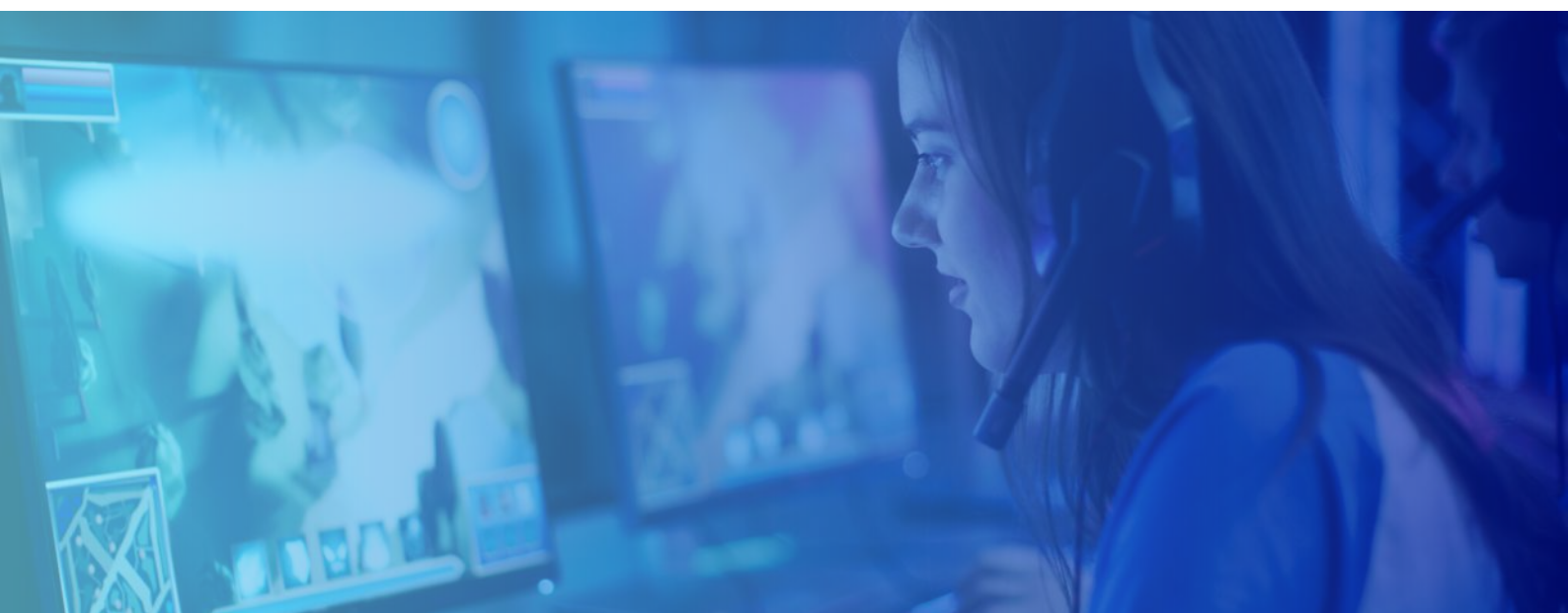
L'industrie du jeu vidéo est fortement touchée par la saisonnalité et comme tous les fournisseurs de serveurs de jeu, PebbleHost doit être équipé pour ces fluctuations. Les solutions OVHcloud lui permettent aussi bien de monter en gamme pour répondre à la demande croissante que de réduire ses capacités pour s'adapter à la baisse de trafic.

En effet, au lieu de passer des heures à déployer et gérer manuellement des serveurs, PebbleHost est capable d'ajouter et de supprimer des ressources rapidement et facilement via l'**espace client OVHcloud**.

« Quand notre activité diminue, nous pouvons fermer les serveurs pour le mois à venir, mais si elle augmente, nous pouvons commander plus de serveurs immédiatement. »

Dan Jackson, Directeur général, PebbleHost

L'**API d'OVHcloud** a permis à PebbleHost de synchroniser ses factures pré-existantes avec notre système de facturation. L'entreprise a pu rationaliser le processus de renouvellement des services et maintenir un niveau de cohérence apprécié par ses clients.



Le résultat

Grâce au partenariat établi avec OVHcloud, PebbleHost peut proposer des services jusqu'à 80 % moins chers que les autres acteurs de son marché, tout en offrant la même, voire une meilleure, expérience à ses clients et utilisateurs finaux. Ce partenariat continue d'évoluer et des plans sont déjà en place pour s'étendre aux États-Unis via les datacenters américains d'OVHcloud en déployant de nouveaux serveurs pour accueillir un nombre croissant d'utilisateurs.

OVHcloud est un fournisseur mondial de cloud hyperévolutif (hyperscale) qui offre aux entreprises une valeur et des performances de référence dans le secteur. Fondé en 1999, le groupe gère et entretient 30 datacenters sur quatre continents, déploie son propre réseau mondial de fibre optique et contrôle l'ensemble de la chaîne d'hébergement. S'appuyant sur ses propres infrastructures, OVHcloud propose des solutions et des outils simples et puissants qui mettent la technologie au service des entreprises tout en révolutionnant la façon dont travaillent nos plus d'un million de clients à travers le monde. Le respect des personnes, la liberté et l'égalité des chances pour l'accès aux nouvelles technologies ont toujours été des principes solidement ancrés dans l'entreprise. « *Innovation for freedom* ».