

Into the cloud... Baseado numa história verídica

# Hosted Private Cloud : flexibilidade e fiabilidade em caso de picos de carga





**Escalabilidade**  
em função das  
necessidades a um  
**preço**  
**transparente**



**Operações de  
manutenção**  
e de atualizações sem  
interrupção



**Disponibilidade**  
**24/7**  
dos servidores

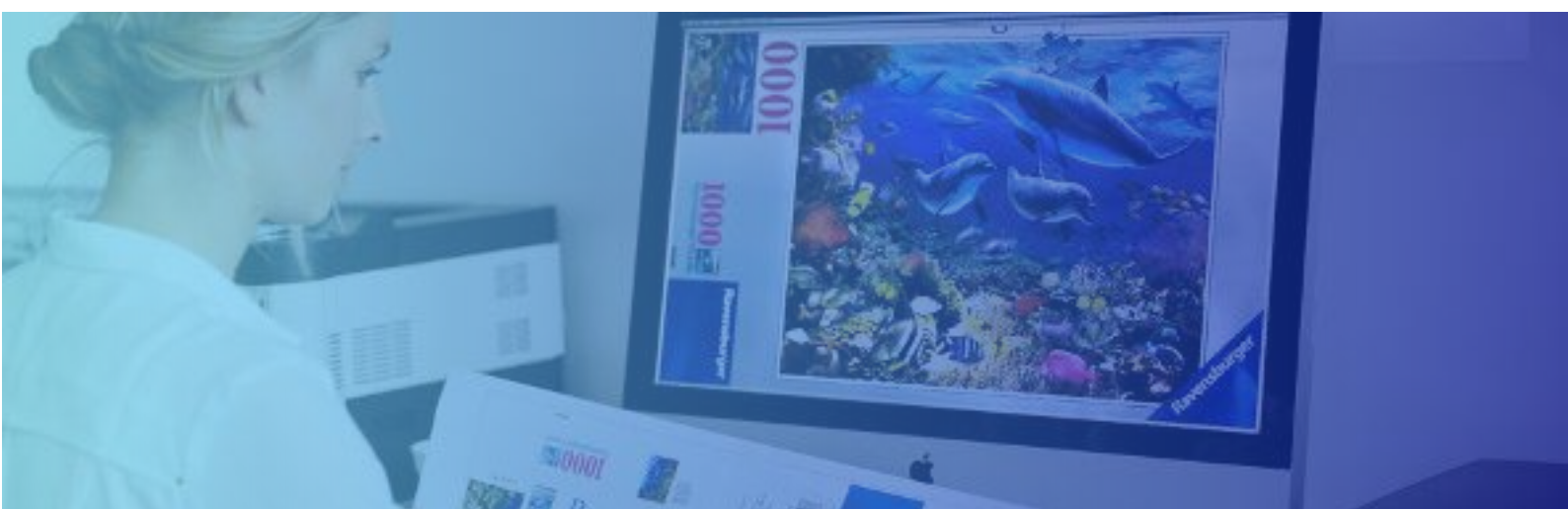
## O contexto

### **A disponibilização fiável e flexível dos recursos para uma experiência de cliente ideal a qualquer momento**

Quando os utilizadores entram em contacto com marcas de renome e apreciadas como a Ravensburger, esperam uma apresentação online convincente e coerente, em especial para o website e a loja online da empresa. Uma experiência de compra positiva é indispensável. Enquanto grupo internacional que emprega mais de 2100 colaboradores em todo o mundo, a Ravensburger deve poder confiar na sua infraestrutura cloud para que os seus clientes do mundo inteiro possam aceder dia e noite à sua plataforma de e-commerce e aos universos virtuais das suas diferentes marcas.

A fiabilidade e a alta disponibilidade são essenciais para garantir esta experiência do cliente, especialmente na véspera de Natal, quando os picos de tráfego anuais requerem mais recursos cloud. De forma a fornecer de forma fiável os recursos de base como a potência de cálculo, a memória RAM e o armazenamento em disco rígido, bem como as funcionalidades de rede exigidas em complemento, a OVHcloud criou o Hosted Private Cloud para a Ravensburger enquanto "Software-Defined Datacenter" (SDDC). Daí resulta o aumento da fiabilidade, do desempenho e da velocidade, com menor burocracia e uma maior flexibilidade em termos de escalabilidade da potência de cálculo.

A Ravensburger utiliza a solução Hosted Private Cloud para garantir os recursos de base, como a potência de cálculo, a memória RAM e as funcionalidades de rede necessárias ao bom funcionamento da sua infraestrutura. O SDDC oferece fiabilidade, desempenho e velocidade, diminuindo ao mesmo tempo a carga administrativa e permite uma grande flexibilidade em termos de escalabilidade e de potência de cálculo.



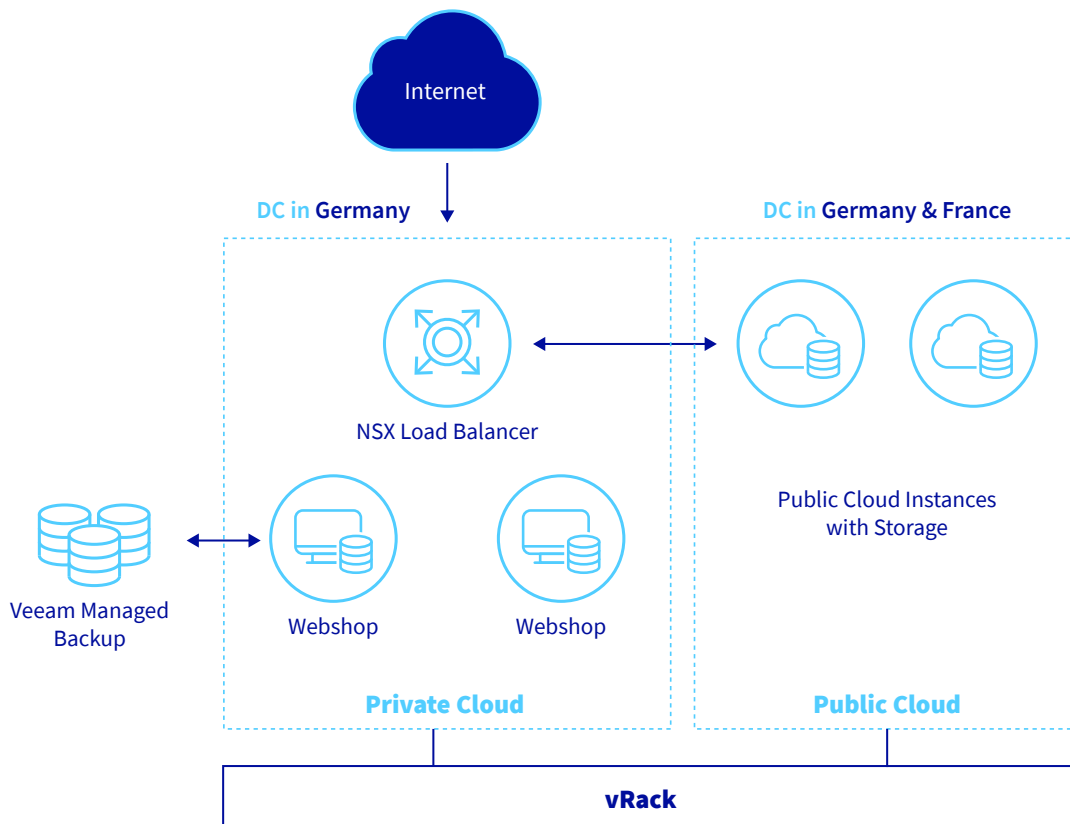
# O desafio

## Uma grande flexibilidade de implantação e uma escalabilidade à prova do tempo

O triângulo azul é uma marca de qualidade apreciada pelos consumidores pelos seus puzzles, jogos e artigos de lazer. A Ravensburger soube estabelecer-se no mercado europeu e representa hoje os jogos evolutivos provenientes de uma longa tradição.

Uma plataforma de e-commerce e os universos virtuais das diferentes marcas da Ravensburger completam a oferta online da empresa. A infraestrutura cloud deve garantir que os visitantes de todo o mundo possam aceder a esta oferta a qualquer momento.

Além disso, os desafios específicos da indústria dos brinquedos incluem os picos de procura, em especial na véspera do Natal. Por conseguinte, são necessários recursos cloud avançados para oferecer aos clientes a experiência de compra online a que estão habituados. Para absorver facilmente estes picos de carga sem ter de manter permanentemente os recursos necessários, era preciso uma solução cloud que permitisse uma grande flexibilidade de aprovisionamento e uma escalabilidade à prova do tempo a um preço transparente. Paralelamente, era indispensável uma aplicação rápida para a empresa, para evitar uma dupla carga durante a época alta da indústria dos brinquedos, que se concentra num período muito curto.



# A solução

## O SDDC (Software-Defined Datacenter) para um desempenho e uma flexibilidade otimizados

A OVHcloud implementou o Hosted Private Cloud sob a forma de SDDC para a empresa Ravensburger. Fornece os recursos básicos como a potência de cálculo (CPU), a memória RAM e o espaço em disco rígido (armazenamento), bem como as funcionalidades de rede necessárias como complemento, como o roteamento, a repartição de carga ou a firewall.

*"A cloud facilmente escalável e a duração de um contrato flexível foram os principais argumentos que nos levaram a escolher o Hosted Private Cloud da OVHcloud. "*

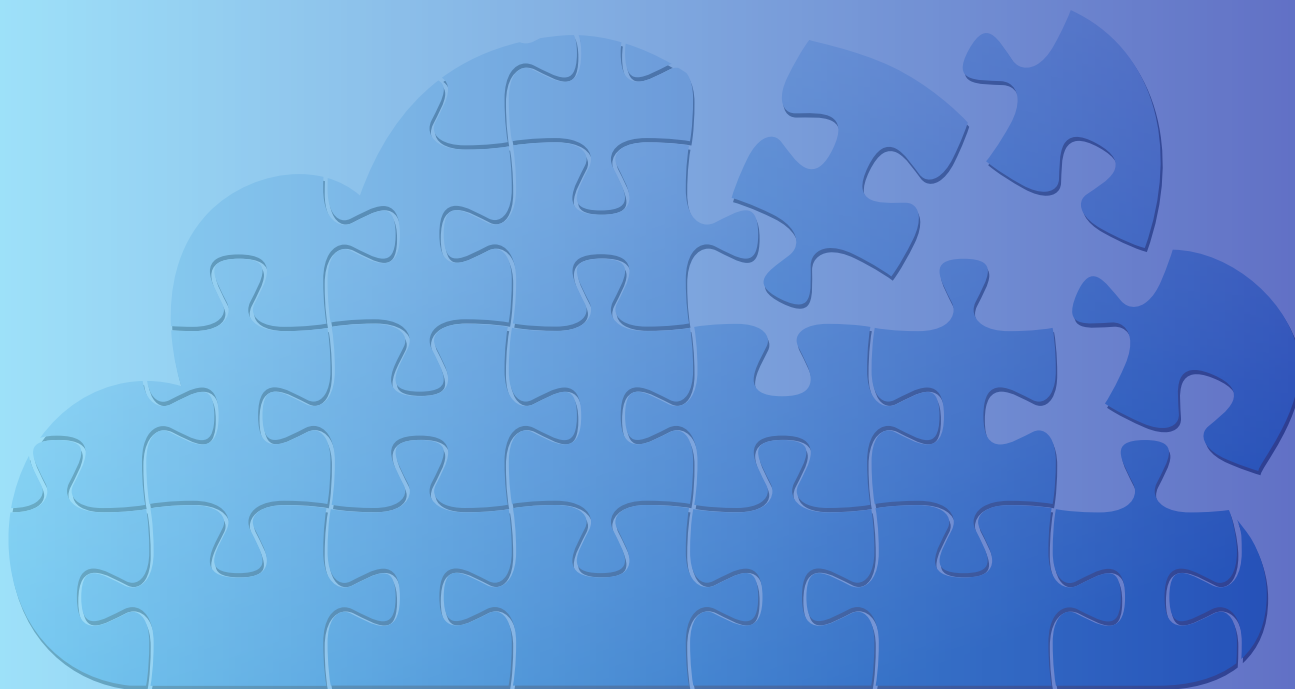
**Sascha Spitzl, Responsável pela infraestrutura TI, gestão dos dados e segurança na Ravensburger AG**

O SDDC é baseado em VMware e, para além da licença VMware Enterprise, também inclui o NSX com o qual as funcionalidades de rede são disponibilizadas sob a forma de serviços virtuais na rede Hosted Private Cloud. Para garantir que estas funcionalidades avançadas não afetam a pool de recursos do Hosted Private Cloud, são fornecidas através de um cluster de alta disponibilidade. A série SDDC, relançada em 2020, utiliza processadores Intel® Xeon® escaláveis de segunda geração. As instâncias e as cargas de trabalho funcionam nos hosts físicos do SDDC/Hosted Private Cloud. Toda a série vSAN do Hosted Private Cloud, ou seja, os hosts com armazenamento NVMe integrado, está equipada com placas de duplo CPU e dois CPU Intel® Xeon® Gold cada.

As instâncias e as cargas de trabalho funcionam nos hosts físicos do SDDC/Hosted Private Cloud. Em cada situação, pelo menos um host está sempre disponível "vazio" enquanto nó, de forma a garantir a máxima disponibilidade. Nenhum processo ativo é executado neste nó. Se um dos outros hosts avariar, todos os processos podem ser transferidos para este host de migração sem qualquer demora de implementação, de forma a restabelecer o estado-alvo da instância cloud em falha. Desta forma, a equipa tem a possibilidade de substituir a máquina defeituosa em segundo plano, conservando um host de migração livre no Hosted Private Cloud. Para evitar qualquer perda de dados, o armazenamento em disco é replicado várias vezes através de um cluster LeClerc, onde é fornecida uma capacidade de armazenamento dedicado.

Afin de permettre un développement et une évolutivité à long terme du Private Cloud, des serveurs hôtes (nœuds) supplémentaires – avec des spécifications différentes pour des tâches spéciales, par exemple une plus grande capacité de stockage – et d'autres hôtes de basculement peuvent être ajoutés à tout moment, tandis que des hôtes individuels peuvent être retirés une fois les pics de charge passés afin d'éviter la mise à disposition de ressources superflues et coûteuses lorsque la demande est plus faible. Par exemple, à l'approche de Noël, des hôtes supplémentaires peuvent être ajoutés pour gérer principalement les serveurs web frontaux pour les clients afin de leur garantir une expérience d'achat positive. Ensuite, ces hôtes seront à nouveau libérés et les serveurs seront ramenés à un niveau de fonctionnement normal.

Les hôtes de basculement permettent également d'effectuer des travaux de maintenance et de mise à jour sans affecter les instances cloud en appliquant des correctifs (patches) à tour de rôle et en déplaçant sans encombre les instances vers les hôtes déjà maintenus. En fabriquant ses propres serveurs, OVHcloud peut offrir un service unique de développement, d'assemblage et de maintenance en plus de fournir des configurations adaptées à une application spécifique. L'exploitation de nos propres centres de données dans un réseau sécurisé garantit également un niveau élevé de sécurité en cas de défaillance afin d'assurer la continuité du service pour les clients dans le monde entier.



# Le résultat

## Le Hosted Private Cloud évolutif avec une fiabilité et des performances élevées

Grâce au Software-Defined Datacenter, Ravensburger peut s'appuyer entièrement sur son infrastructure cloud pour offrir à ses clients du monde entier une expérience fiable et cohérente sur l'ensemble de ses offres en ligne. Cette conception à sécurité intégrée et à haute disponibilité permet à la marque d'effectuer des travaux de maintenance et des mises à jour sans affecter les instances grâce à l'utilisation d'hôtes de basculement. En outre, le Hosted Private Cloud peut être adapté de manière flexible aux exigences actuelles afin de gérer facilement les pics d'accès et de préserver les ressources lorsque cet accès est faible. Ce dernier a notamment été mis à l'épreuve pour la première fois pendant la période de mise en œuvre au printemps 2020 : alors que de nombreux consommateurs passaient plus de temps chez eux en raison de la pandémie de COVID-19, les visites du site Internet de Ravensburger ont atteint en peu de temps des sommets inhabituels pour cette période de l'année. En déplaçant divers composants vers la nouvelle infrastructure cloud à un stade précoce, il a été possible d'en tirer une première expérience pratique positive pour les situations de pics de charge.

*« En tant que groupe international dont l'activité est principalement saisonnière, la disponibilité et la flexibilité sont extrêmement importantes pour nous. Le cloud facilement évolutif et la durée de contrat flexible ont été les principaux arguments qui nous ont poussés à choisir le Hosted Private Cloud par OVHcloud. La possibilité d'ajouter des instances ESX en un clic et de compléter un environnement avec des ressources Public Cloud, grâce à des vRacks si nécessaire, nous a également convaincus d'un point de vue technique. Nous pouvons ainsi réagir très rapidement aux changements de conditions de charge. »*

**Sascha Spitzl,**  
**Responsable de l'infrastructure IT, de la gestion des données**  
**& de la sécurité chez Ravensburger**

OVHcloud est un acteur mondial et le leader européen du Cloud opérant plus de 400 000 serveurs dans ses 30 datacenters sur 4 continents. Depuis 20 ans, le Groupe s'appuie sur un modèle intégré qui lui confère la maîtrise complète de sa chaîne de valeur : de la conception de ses serveurs à la construction et au pilotage de ces datacenters en passant par l'orchestration de son réseau de fibre optique. Cette approche unique lui permet de couvrir en toute indépendance l'ensemble des usages de ses 1,5 million de clients dans plus de 130 pays. OVHcloud propose aujourd'hui des solutions de dernière génération alliant performance, prédictibilité des prix et une totale souveraineté sur leurs données pour accompagner leur croissance en toute liberté.