

El cloud basado en hechos reales

Hosted Private Cloud: flexibilidad y fiabilidad para hacer frente a los picos de carga





Escalabilidad
adaptada a las necesidades
y a un
precio transparente



**Operaciones de
mantenimiento**
y actualizaciones sin
interrupción



**Disponibilidad
24/7**
de los servidores

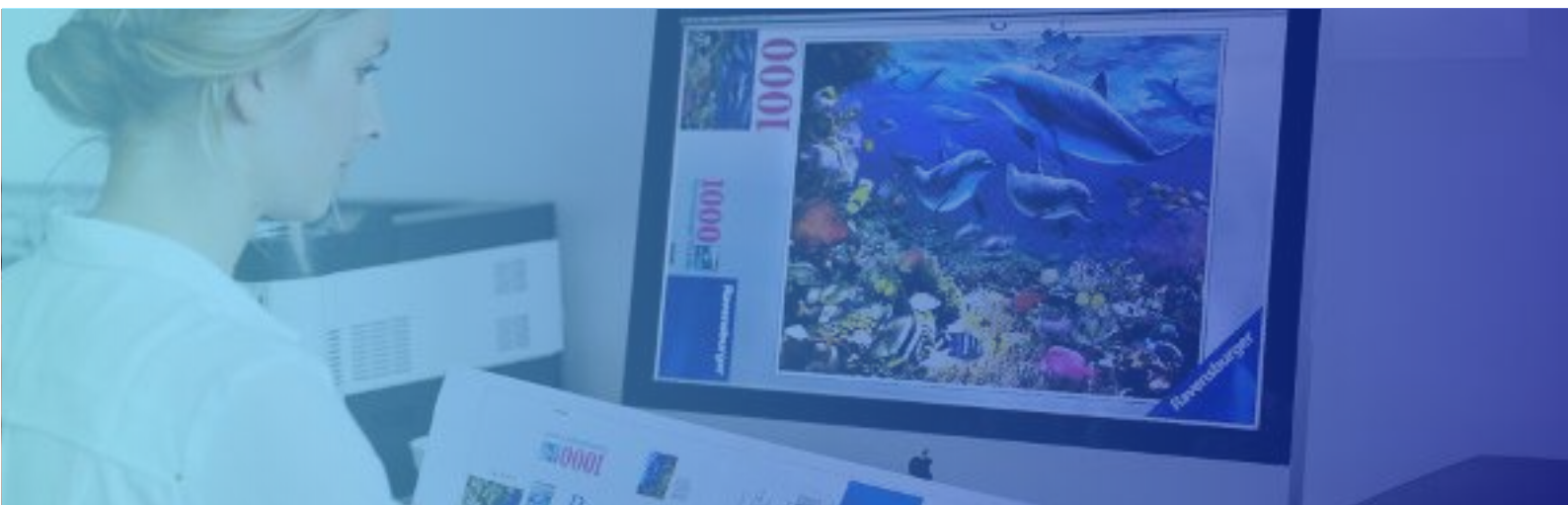
El contexto

Puesta a disposición fiable y flexible de recursos para una experiencia de cliente óptima en todo momento

Cuando los usuarios entran en contacto con marcas famosas y de prestigio como Ravensburger, esperan una presentación en línea convincente y coherente, especialmente en el sitio web y la tienda online de la empresa. Ofrecer una experiencia de compra positiva resulta, por lo tanto, indispensable. Como grupo internacional con más de 2100 trabajadores en todo el mundo, Ravensburger necesita poder confiar en una infraestructura cloud que permita que sus clientes en todo el mundo puedan acceder día y noche a su plataforma de e-commerce y a los universos virtuales de las diferentes marcas.

La fiabilidad y la alta disponibilidad resultan esenciales para garantizar una buena experiencia de cliente, sobre todo en períodos festivos, cuando los picos de tráfico anuales requieren más recursos cloud. Con el objetivo de ofrecer de forma fiable recursos básicos como la potencia de cálculo, la memoria RAM y el almacenamiento en disco duro, así como las funcionalidades de red necesarias como complemento, OVHcloud despliega la solución Hosted Private Cloud como Software-Defined Datacenter (SDDC). Esta implementación se traduce en una mejora mensurable de la fiabilidad, el rendimiento y la velocidad, lo que implica menos esfuerzos administrativos y permite una gran flexibilidad en términos de escalabilidad de la potencia de cálculo.

Ravensburger utiliza la solución Hosted Private Cloud de OVHcloud para garantizar recursos básicos como la potencia de cálculo, la memoria RAM y las funcionalidades de red necesarias para el buen funcionamiento de su infraestructura. El SDDC ofrece fiabilidad, rendimiento y velocidad, al tiempo que reduce la carga administrativa y permite una gran flexibilidad en términos de escalabilidad y potencia de cálculo.



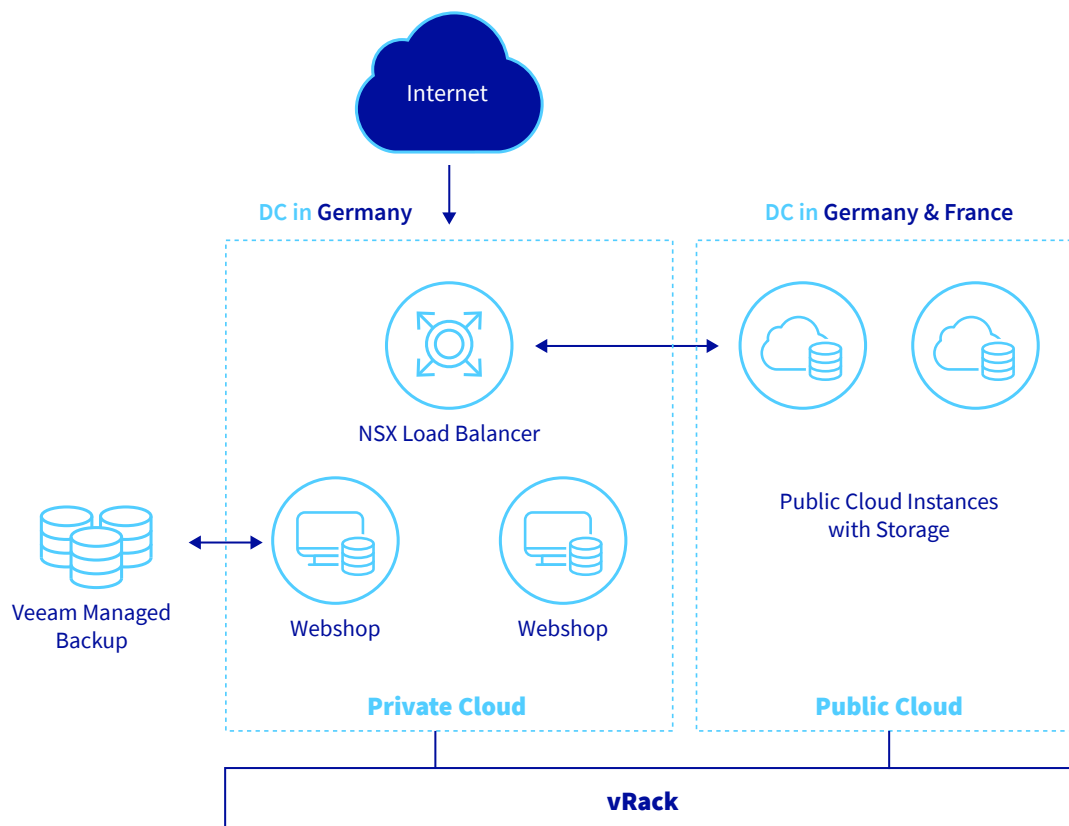
El desafío

Una gran flexibilidad en el despliegue y una escalabilidad que resista el paso del tiempo

El triángulo azul de los puzles, juegos y artículos de ocio de Ravensburger es una marca de calidad muy valorada por los consumidores. La empresa ha sabido posicionarse en el mercado europeo como la heredera de una larga tradición de juguetes educativos.

Su plataforma de e-commerce y los universos virtuales de las diferentes marcas completan ahora la oferta online de la empresa, por lo que su infraestructura cloud debe garantizar que los visitantes de todo el mundo pueden acceder a esta oferta en cualquier momento.

Además, la empresa debe hacer frente a los desafíos propios de la industria del juguete, como los picos de demanda que se registran en fiestas como la Navidad. Así pues, para poder seguir ofreciendo a los clientes la experiencia de compra online a la que están acostumbrados, la empresa necesitaba recurrir al uso de recursos cloud avanzados. Asimismo, para poder absorber fácilmente estos picos de carga sin tener que conservar de forma permanente los recursos, la empresa buscaba una solución cloud que ofreciera una gran flexibilidad de suministro y una escalabilidad capaz de resistir al paso del tiempo, a un precio transparente. Al mismo tiempo, para la empresa era indispensable poder realizar una rápida implementación con el fin de evitar una doble carga durante la temporada alta de la industria del juguete, que se concentra en un período de tiempo muy corto.



La solución

SDDC (Software-Defined Datacenter) para un nivel óptimo de rendimiento y flexibilidad

OVHcloud implementó la solución **Hosted Private Cloud** en forma de SDDC para la empresa Ravensburger, proporcionando recursos básicos como la potencia de cálculo (CPU), la memoria RAM y el espacio en disco duro (almacenamiento), así como funcionalidades de red complementarias y necesarias como el enrutamiento, el balanceo de carga o el cortafuegos.

«Un cloud fácil de escalar y la duración flexible del contrato son dos de los factores que nos llevaron a elegir la solución Hosted Private Cloud de OVHcloud».

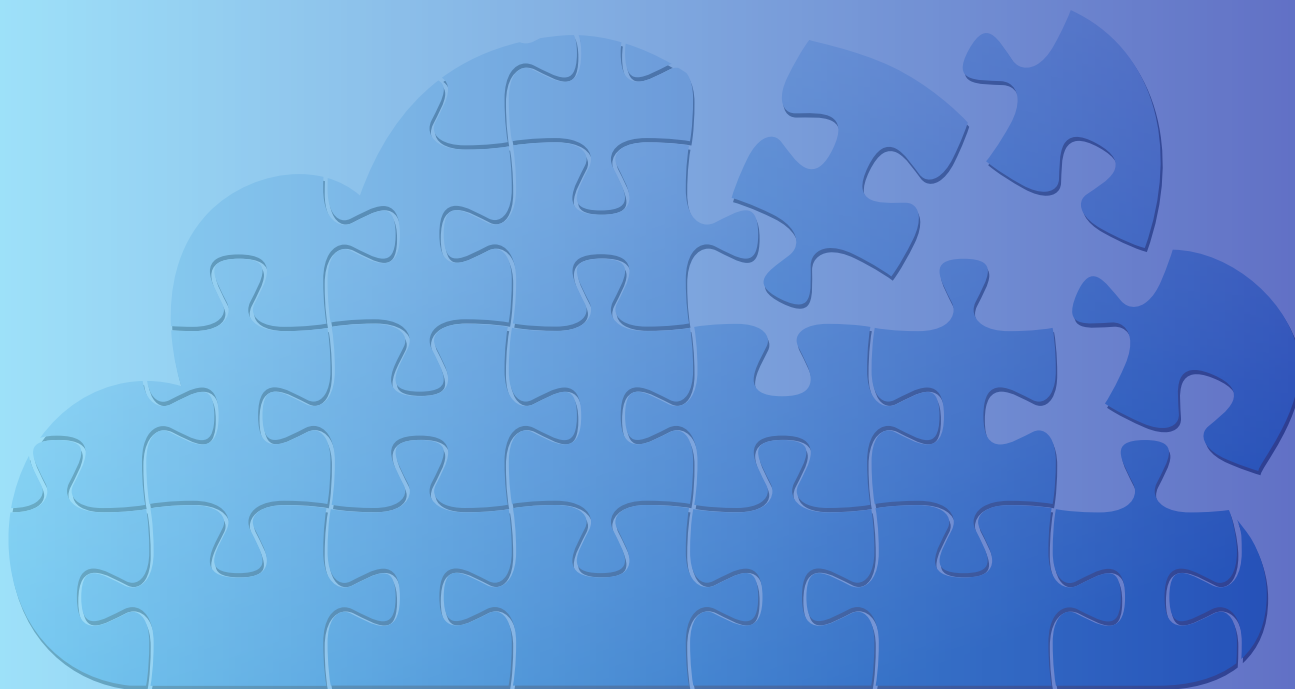
Sascha Spitzl,
responsable de infraestructura IT, gestión de datos
y seguridad en Ravensburger AG

El SDDC, basado en VMware y con licencia VMware Enterprise, también incluye el NSX con el que las funcionalidades de red se ponen a disposición en forma de servicios virtuales en la red Hosted Private Cloud. Para garantizar que estas funcionalidades avanzadas no afectan al pool de recursos del Hosted Private Cloud, se ofrecen a través de un cluster de alta disponibilidad. La serie SDDC, lanzada en 2020, utiliza procesadores Intel® Xeon® escalables de segunda generación, mientras que las instancias y las cargas de trabajo funcionan en los hosts físicos de SDDC/Hosted Private Cloud. Toda la serie vSAN de Hosted Private Cloud, es decir, los hosts con almacenamiento NVMe integrado, está equipada con tarjetas de doble CPU y dos CPU Intel® Xeon® Gold cada una.

En todos los casos hay siempre, como mínimo, un host disponible como nodo «vacío» para garantizar así la máxima disponibilidad. Así pues, no se ejecuta ningún proceso activo en este nodo, de modo que, si se produce un fallo en otro host, todos los procesos pueden transferirse inmediatamente a dicho host «vacío» para restablecer el estado de destino de la instancia cloud. De este modo, el equipo puede sustituir la máquina defectuosa en segundo plano, conservando un host de migración libre en el Hosted Private Cloud. Para evitar la pérdida de datos, el almacenamiento en disco se replica varias veces a través de un cluster LeClerc, con capacidad de almacenamiento dedicado.

Para favorecer el desarrollo y la escalabilidad a largo plazo de la solución Hosted Private Cloud, es posible añadir en cualquier momento servidores host (nodos) adicionales, con diferentes especificaciones para tareas especiales (por ejemplo, una mayor capacidad de almacenamiento), así como otros hosts de migración. Asimismo, una vez superados los picos de carga, es posible eliminar los hosts individuales para evitar el consumo de recursos costosos e innecesarios cuando se registra una menor demanda. Por ejemplo, en períodos festivos como la Navidad, es posible añadir hosts adicionales para gestionar los servidores web frontales para los clientes, garantizando así una experiencia de compra positiva. A continuación, estos hosts se liberan de nuevo y los servidores se restauran con un nivel de funcionamiento normal.

Los hosts de migración también permiten realizar trabajos de mantenimiento y actualización sin afectar a las instancias cloud, aplicando parches de forma sucesiva y migrando sin problemas las instancias hacia los hosts en los que ya se ha realizado el mantenimiento. OVHcloud, al fabricar sus propios servidores, puede ofrecer un servicio único de desarrollo, montaje y mantenimiento, además de proporcionar configuraciones adaptadas a aplicaciones específicas. Por otro lado, la explotación de datacenters propios en una red segura también garantiza un alto nivel de seguridad en caso de fallo, asegurando la continuidad del servicio a sus clientes de todo el mundo.



El resultado

Un Hosted Private Cloud escalable con fiabilidad y prestaciones muy elevadas

Gracias al **Software-Defined Datacenter**, Ravensburger puede confiar plenamente en su infraestructura cloud para ofrecer a sus clientes en todo el mundo una experiencia fiable y coherente en todos sus productos online. Este diseño de seguridad integrada y alta disponibilidad permite que la empresa realice trabajos de mantenimiento y actualizaciones sin que esto afecte a las instancias, gracias al uso de hosts de migración. Además, el Hosted Private Cloud puede adaptarse de forma flexible a las exigencias actuales para gestionar fácilmente los picos de acceso, añadiendo o eliminando recursos según las necesidades. Así se demostró claramente durante la primavera de 2020, cuando muchos consumidores empezaron a pasar más tiempo en sus casas debido a la pandemia de COVID-19 y las visitas al sitio web de Ravensburger alcanzaron en poco tiempo cifras inusuales para esta época del año. Al transferir varios componentes a la nueva infraestructura cloud en una fase temprana, fue posible extraer una primera experiencia práctica positiva para la gestión de los picos de carga.

«Como empresa internacional con una actividad eminentemente estacional, la disponibilidad y la flexibilidad son dos aspectos sumamente importantes para nosotros. Un cloud fácil de escalar y la duración flexible del contrato son dos de los factores que nos llevaron a elegir la solución Hosted Private Cloud de OVHcloud. La posibilidad de añadir instancias ESX en solo un clic y completar un entorno con recursos de Public Cloud, a través de vRacks en caso necesario, también terminó de convencernos desde un punto de vista técnico. De este modo, somos capaces de reaccionar rápidamente ante cambios repentinos en las condiciones de carga».

Sascha Spitzl,
responsable de infraestructura IT, gestión de datos
y seguridad en Ravensburger AG

OVHcloud es un proveedor mundial y líder europeo del cloud que gestiona 400 000 servidores en sus 31 datacenters ubicados en 4 continentes. En sus 20 de años de historia, el Grupo ha desarrollado un modelo integrado que le brinda el control completo de su cadena de valor, desde el diseño y la construcción de sus servidores y sus datacenters a la orquestación de su red de fibra óptica. Este singular enfoque le permite a OVHcloud dar servicio, de manera independiente, a sus 1,5 millones de clientes en más de 130 países. Hoy en día, OVHcloud ofrece a sus clientes soluciones de última generación que combinan el rendimiento, la previsibilidad de los precios y la soberanía total sobre sus datos para apoyar su crecimiento con total libertad.