

Into the cloud... Based on a true story

Niepowtarzalne doświadczenie i wysoka wydajność dla graczy na całym świecie





54%

oszczędności za terabajt
przestrzeni dyskowej



80%

oszczędności w porównaniu do
ceny usług innych dostawców
serwerów gier



150

obsługiwanych krajów
na świecie

W skrócie

Firma PebbleHost wkroczyła do świata gier online w 2017 roku, a dzisiaj świadczy szeroki zakres usług hostingowych klientom w ponad 150 krajach i dostarcza im setki serwerów, które każdego miesiąca wykorzystują około dwóch petabajtów przestrzeni dyskowej. PebbleHost oferuje hosting zarówno w oparciu o serwery bare metal, jak i VPS. Usługa dostosowana jest do najbardziej wymagających aplikacji, takich jak Minecraft czy innych gier sandbox.

Wyzwanie

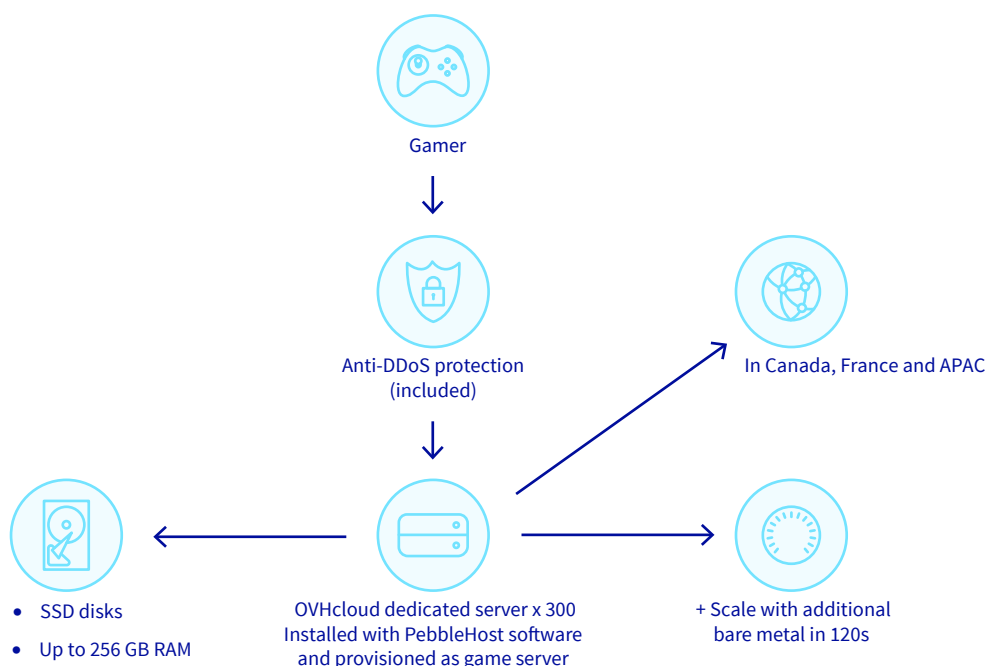
Gracze - zarówno ci najbardziej doświadczeni, jak i amatorzy - są bardzo wymagającymi użytkownikami i oczekującą płynnej gry, responsywności oraz 100% ciągłości usługi. PebbleHost poszukiwał w związku z tym partnera technologicznego dysponującego nowoczesnym sprzętem i wydajną siecią, który zagwarantuje użytkownikom grę na najwyższym poziomie w przystępnej cenie. Nowoczesne gry wykorzystują dzisiaj raczej pamięć RAM, a nie moc procesora.

Dlatego PebbleHost potrzebował wyjątkowo wydajnej pamięci RAM, superszybkich dysków SSD oraz dobrego procesora - wszystko to jednak w granicach określonego budżetu. Swoje poszukiwania rozpoczął od testów rozwiązań różnych dostawców. W wielu przypadkach spotkał się jednak ze słabą reaktywnością pomocy technicznej oraz ocenił parametry sprzętu jako niewystarczające. Chodziło zwłaszcza o częste awarie i wadliwe elementy, których wymiana trwała do dwóch tygodni. Wymienione wyżej czynniki oraz zbyt wysokie ceny skłoniły PebbleHost do dalszego poszukiwania odpowiedniego dostawcy.

Rozwiązanie

PebbleHost na początku zainwestował w wyposażone w dysk twardy **serwery dedykowane So you Start**, hostowane w kanadyjskim centrum danych OVHcloud. Wkrótce jednak zamienił to rozwiązanie na serwery z ultraszybkimi dyskami SSD oraz najnowszymi procesorami i komponentami i zamówił dodatkowe zasoby w jednym z centrów danych grupy OVH we Francji. Następnie, w związku z ekspansją na nowe rynki, zdecydował się na serwery z najnowszej gamy **Advance** hostowane w centrum danych OVHcloud w Sydney.

Dzisiaj infrastruktura PebbleHost obejmuje 300 serwerów w Kanadzie, Francji oraz w regionie APAC.



Pomoc techniczna, skalowalność, łatwość obsługi

Jednym z najważniejszych aspektów gwarantujących komfort gry jest niski ping i małe opóźnienie. PebbleHost zdawał sobie sprawę, że australijscy gracze, w przeciwieństwie do graczy europejskich i amerykańskich, często mają problemy z połączeniem z innymi miejscami na świecie. Australijskie centrum danych OVHcloud było zatem idealnym wyborem, ponieważ pozwoliło zapewnić użytkownikom APAC doskonałe połączenia dzięki dodaniu nowych serwerów w tym regionie.

"Wsparcie przez telefon było na absolutnie najwyższym poziomie. Utkwiło mi w pamięci, że zespół obsługi klienta dołożył wszelkich starań, aby dostarczyć najlepsze rozwiązanie."

Dan Jackson, Dyrektor Zarządzający, PebbleHost

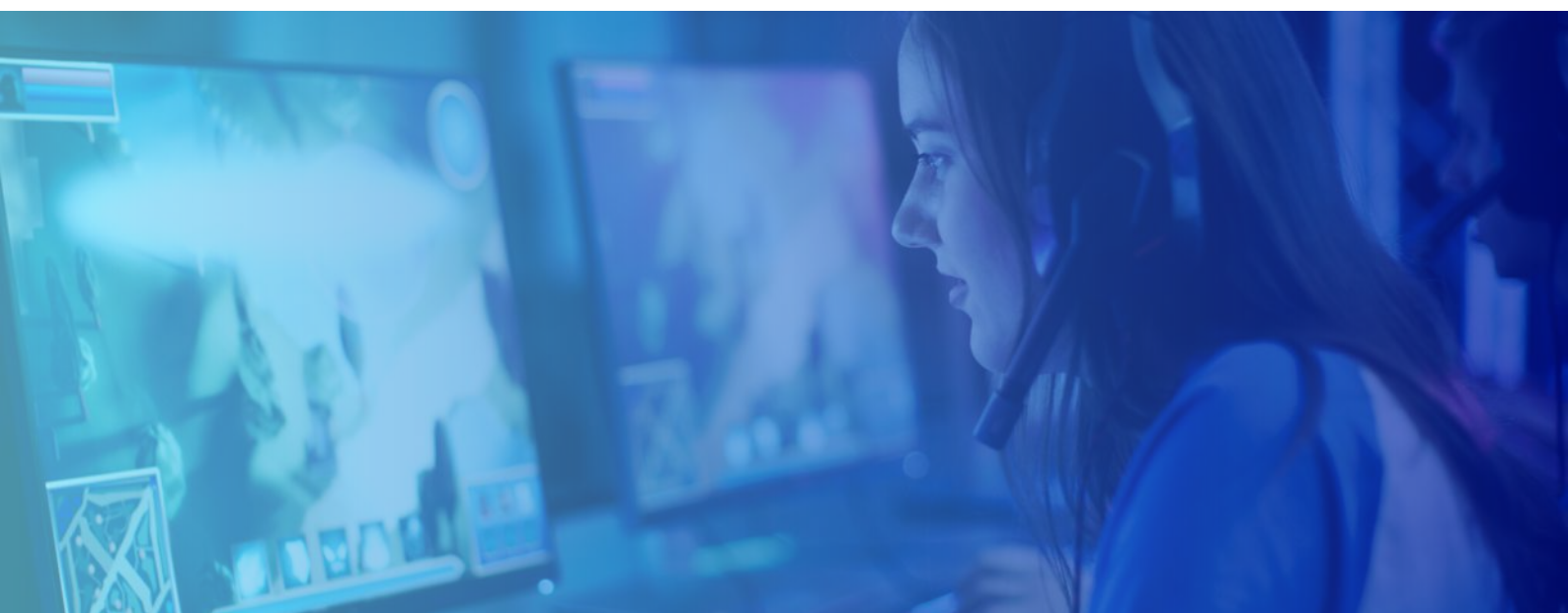
Branża gier online charakteryzuje się silną sezonowością i firma PebbleHost musi być przygotowana na związane z tym wahania. Dostawcy serwerów gamingowych chcą mieć możliwość rozbudowywania infrastruktury, kiedy rośnie zapotrzebowanie i jej redukcji, gdy zapotrzebowanie spada.

Dzięki rozwiązaniu OVHcloud, PebbleHost nie musi spędzać wielu godzin na żmudnym wdrażaniu i zarządzaniu serwerami, może szybko i łatwo dodawać i usuwać zasoby za pośrednictwem **Panelu klienta OVHcloud**.

"Kiedy nasze zapotrzebowanie spada, możemy bez problemu usunąć część serwerów w danym miesiącu, ale gdy zaczyna rosnąć, możemy od razu zamówić potrzebne dodatkowe serwery."

Dan Jackson, Dyrektor Zarządzający, PebbleHost

Aby jeszcze bardziej uprościć zarządzanie serwerami, PebbleHost wykorzystał **API OVHcloud** w celu zsynchronizowania swoich dotychczasowych rozliczeń z systemem bilingowym OVHcloud. System ten zapewnia sprawny proces odnawiania serwerów i umożliwia zachowanie spójności.



Korzyści

Dzięki partnerstwu z OVHcloud PebbleHost jest w stanie oferować usługi 80% taniej od innych dostawców serwerów gier, zapewniając swoim klientom taki sam (lub nawet wyższy) poziom User Experience.

Współpraca między naszymi firmami wciąż się rozwija. PebbleHost planuje ekspansję na Zachodnim Wybrzeżu USA, w związku z czym zamierza wdrożyć nowe serwery w centrach danych OVHcloud w tym regionie w celu obsługi rosnącej bazy klientów.

OVHcloud jest globalnym i wiodącym w Europie dostawcą chmury, zarządzającym 400.000 serwerów w 30 własnych centrach danych na czterech kontynentach. Od dwudziestu lat Grupa wykorzystuje zintegrowany model, który zapewnia jej pełną kontrolę nad łańcuchem wartości: począwszy od projektowania własnych serwerów, poprzez zarządzanie należącymi do niej centrami danych, po budowanie i utrzymywanie własnej globalnej sieci światłowodowej. To unikatowe podejście umożliwia OVHcloud wspieranie, w sposób niezależny, wszystkich potrzeb 1,5 miliona klientów z ponad 130 krajów. OVHcloud oferuje klientom rozwiązania najnowszej generacji, łączące wysoką wydajność, przewidywalną cenę i pełną kontrolę nad danymi, wspierając w ten sposób ich nieograniczony rozwój. *"Innovation for Freedom"*.