

Into the cloud... Based on a true story

**3CX, twórca  
rozwiązań Unified  
Communications  
udoskonala  
centrale  
telefoniczną  
software  
dzięki chmurze**





**50 000**  
klientów  
korzystających z  
rozwiązań firmy



**190 GB**  
dziennego ruchu na  
serwerach 3CX  
hostowanych w OVHcloud



**51 000**  
połączeń telefonicznych  
tygodniowo przez system  
IP PBX

## W skrócie

3CX oferuje nowoczesne, proste w obsłudze oprogramowanie do ujednocnionej komunikacji wewnętrznej dla firm oraz rozwiązania telekomunikacyjne.

Od momentu wdrożenia w 2006 r. produktu IP PBX, software'owej centrali telefonicznej IP, firma 3CX zwiększyła bazę swoich globalnych klientów do ponad 50 tyś. Misją 3CX jest wsparcie firm w optymalizacji wydatków za usługi telekomunikacyjne nawet do 80%. Aby zrealizować ten cel, firma podejmuje działania umożliwiające klientom instalację, uruchomienie oraz skalowanie platformy zintegrowanej komunikacji w sposób efektywny, przy minimalnych kosztach oraz bez przerwy w ciągłości działania usług.

Z myślą o wydajności oraz oszczędnościach, 3CX dostosowała swój flagowy produkt, wirtualną centralę telefoniczną IP PBX, do działania w oparciu o usługi chmurowe, które stanowią alternatywę do tradycyjnego modelu stosowanego w dużych przedsiębiorstwach, jakim jest lokalnie utrzymywane środowisko. Obecnie systemy do komunikacji są dla biznesu krytyczne i opierają się na wysoko wydajnych infrastrukturach. Przejście do chmury było dla 3CX naturalną drogą rozwoju, która umożliwi samodzielne zarządzanie środowiskiem informatycznym w sposób prosty i bez potrzeby przekraczania założonego budżetu.



Dzięki kombinacji technologii chmurowych OVHcloud, dostarczanych za pomocą łącza o wysokiej przepustowości, 3CX zyskuje niezawodną sieć szkieletową odpowiadającą wysokim wymaganiom usług komunikacyjnych skierowanych do dużej liczby odbiorców.

## Wyzwanie

*Dostarczanie szybkiego, zintegrowanego rozwiązania komunikacji wielokanałowej dla rosnącego biznesu*

Cyfrowe centrale PBX wymagają szybkiej i bezpiecznej infrastruktury. Systemy do komunikacji głosowej i video, zwłaszcza jeśli są wykorzystywane przez wielu użytkowników, mają bardzo niską tolerancję na błędy sieciowe i czas odpowiedzi serwera. Jest to szczególnie istotne w przypadku platformy obsługującej ponad 190 GB dziennego, niebuforowanego ruchu.

Wraz ze wzrostem liczby pracowników w firmie rośnie również znaczenie skutecznej komunikacji. Potrzebna jest zatem infrastruktura do obsłużenia coraz większej liczby linii telefonicznych, połączeń, logów, wiadomości głosowych i wzmożonego ruchu video. Aby firma 3CX mogła skutecznie obsłużyć 51 000 połączeń tygodniowo, niezbędna jest niezawodna i skalowalna infrastruktura gwarantująca wysoką jakość i zadowolenie klientów.

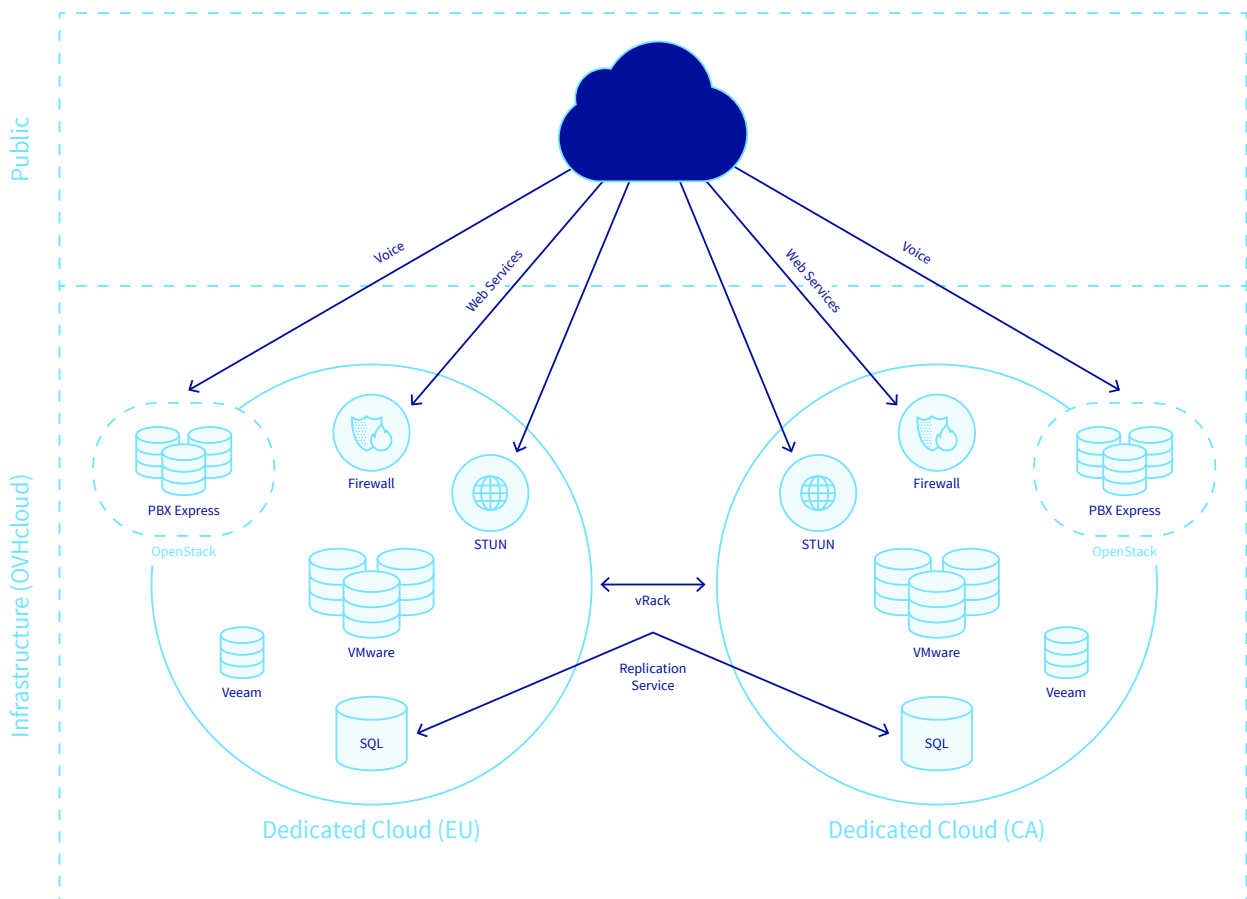
Przedsiębiorstwa, które chcą uniknąć kosztów zarządzania własną serwerownią mogą skorzystać z usług zarządzanych przez dostawcę rozwiązań chmurowych. Dzięki takiej opcji firma 3CX zyskuje klientów, których obsłużenie nie byłoby możliwe ze względu na restrykcyjny budżet.

Chcąc dostarczać rozwiązania telekomunikacyjne nie tylko dla dużych przedsiębiorstw, 3CX poszukiwała dostawcy usług cloud, który zaoferuje konkurencyjne ceny przy zachowaniu wydajności i niezawodności infrastruktury.

## Rozwiązanie

*Private Cloud - zaprojektowana dla zapewnienia maksymalnej elastyczności w wielu lokalizacjach*

Jednym z kryteriów wyboru chmury obliczeniowej była możliwość samodzielnego nią zarządzania przez 3CX oraz szerokopasmowy dostęp do sieci Internet. Kolejną potrzebą była elastyczność, którą oferuje rozwiązanie Hosted Private Cloud, bazujące na oprogramowaniu VMware, oraz możliwość zarządzania wszystkimi usługami z jednego miejsca.



*„Teraz nasz zespół IT może zarządzać wszystkimi usługami w ramach ustalonego budżetu. Kiedy pojawi się taka potrzeba, możemy z łatwością zareagować na rosnące potrzeby i dokonać stosownych zmian.”*

**Stefan Walther, Head of Customer Service and Support**

Infrastrukturę 3CX tworzą dwa środowiska zlokalizowane w dwóch niezależnych centrach danych: jednym w Europie, a drugim w Kanadzie. Oba środowiska działają w oparciu o usługę Dedicated Cloud i zapewniają niezawodną wydajność dzięki dedykowanym zasobom. Produkt firmy, PBX Express, umożliwiający klientom 3CX proste uruchomienie systemu PBX w chmurze, działa na dwóch instancjach Public Cloud od OVHcloud, opartych na technologii OpenStack, która zarządza pulą zasobów.

Usługa vRack łączy serwery w obydwu centrach danych w ramach tej samej wirtualnej sieci LAN, co sprawia, że cały prywatny ruch między nimi pozostaje odseparowany i zabezpieczony. Dzięki usłudze vRack, dostępnej wyłącznie dla klientów OVHcloud oraz redundantnemu połączeniu z siecią OVHcloud - charakteryzującą się krótkim czasem odpowiedzi - firma 3CX może zagwarantować swoim użytkownikom ciągłość działania usługi.

# Korzyści

*Wiodąca pozycja wśród dostawców usług telekomunikacyjnych opartych o rozwiązania chmurowe*

Zastosowane rozwiązanie pozwala firmie 3CX oferować platformę telekomunikacyjną w modelu chmurowym klientom, którzy nie mają doświadczenia lub zasobów do zarządzania lokalnym systemem PBX. Firma 3CX, obsługująca ponad 50 000 klientów (wśród nich American Express, Intercontinental i Mitsubishi Motors) oraz współpracująca z 10 000 partnerów na świecie, odnotowała 40% wzrost strategiczny w skali roku.

Wykorzystanie infrastruktury OVHcloud Public Cloud do hostowania narzędzi konfiguracyjnych PBX Express pozwala klientom 3CX na wdrożenie kompletnego systemu PBX na serwerach wybranego dostawcy usług w chmurze. OVHcloud, w oparciu o Private Cloud, dostarcza platformę, dzięki której 3CX może zarządzać usługami internetowymi, przestrzenią dyskową, danymi oraz wszystkimi krytycznymi systemami leżącymi u podstaw katalogu narzędzi do komunikacji.

Infrastruktura serwerowa i sieciowa 3CX jest krytyczna dla jakości świadczonych usług i umożliwia stały rozwój firmy.

*„W ostatnich latach zapotrzebowanie na usługi w chmurze, nie tylko PBX, bardzo szybko rośnie. Dostrzegliśmy ten trend, przewidzieliśmy, że będzie dotyczył również naszej branży i odpowiednio zareagowaliśmy, aby obsłużyć rynek chmurowy.”*

**Stefan Walther, Head of Customer Service and Support**

OVHcloud jest globalnym dostawcą usług w chmurze, specjalizującym się w dostarczaniu wydajnych i przystępnych cenowo rozwiązań, które zapewniają sprawne zarządzanie, bezpieczeństwo i skalowalność danych. OVHcloud to rozsądna alternatywa dla rozwiązań hostingu, poczty elektronicznej, serwerów bare metal, chmury prywatnej, hybrydowej i publicznej. Grupa zarządza 30 centrami danych w 12 lokalizacjach na 4 kontynentach. Produkuje własne serwery, buduje centra danych i wdraża globalną sieć światłowodową, co pozwala jej osiągać maksymalną wydajność. Jej filozofią jest przełamywanie schematów. Dzięki innowacjom firma OVHcloud zapewnia swobodę działania i bezpieczeństwo, a także wspiera przedsiębiorstwa w wyzwaniach związanych z przetwarzaniem danych. Wykorzystując 20-letnie doświadczenie i czerpiąc z europejskich wartości, spółka angażuje się w rozwój odpowiedzialnych technologii. OVHcloud staje się siłą napędową kolejnej ewolucji chmurowej.