

Into the cloud... Baseado numa história verídica

**Porque é que os
servidores dedicados
localizados no Reino
Unido eram a opção
ideal para uma
empresa líder em
alojamento web?**





100%
de disponibilidade
mensal



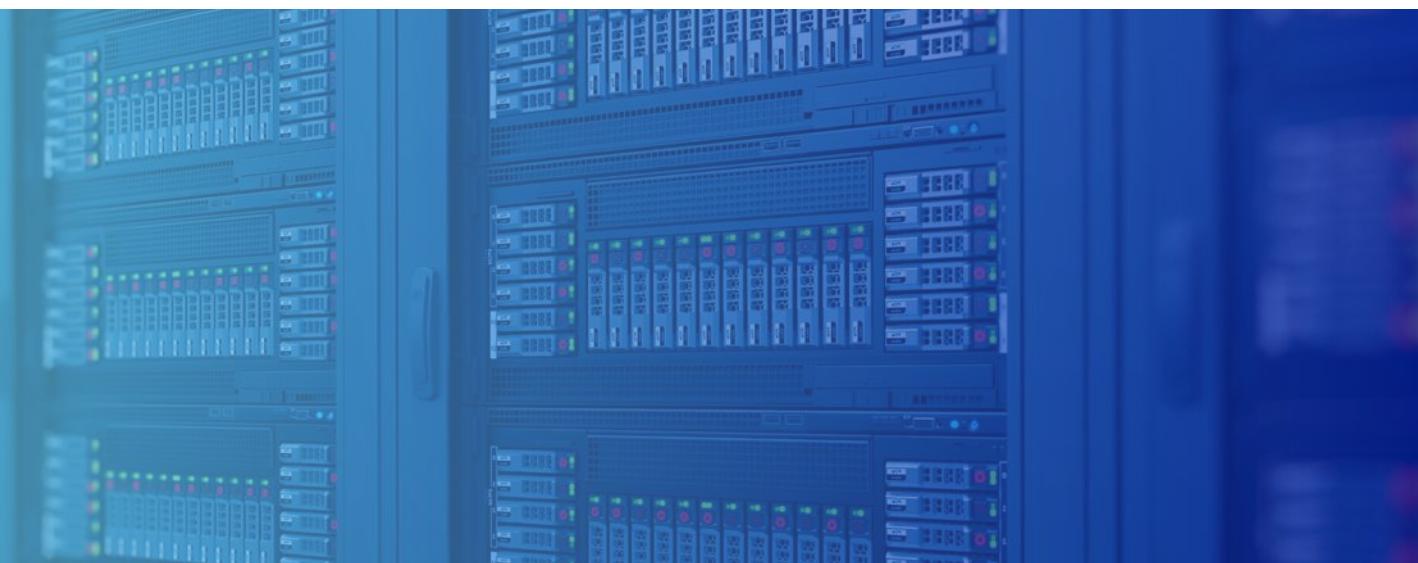
Tempo médio de
resposta inferior a
90 ms



Capacidade de mitigar
ataques DDoS de até
480 Gbps

O contexto

Desde 2007, a JustHostMe oferece às empresas do Reino Unido uma ampla gama de serviços de alojamento web especialmente concebidos para se adaptar às suas necessidades de hardware, localização geográfica e suporte técnico. Para poder oferecer o mais alto nível de serviço e desempenho que os clientes esperam, os especialistas da JustHostMe necessitam de servidores de alto desempenho alojados no Reino Unido, que possam ser implementados rapidamente e configurados de forma detalhada para satisfazer as especificações mais exigentes dos clientes. Depois de ter analisado vários fornecedores de servidores, os especialistas da JustHostMe optaram por estabelecer uma parceria com a OVHcloud para a entrega dos seus serviços, e isto, através de uma seleção minuciosa de servidores dedicados situados no Reino Unido.

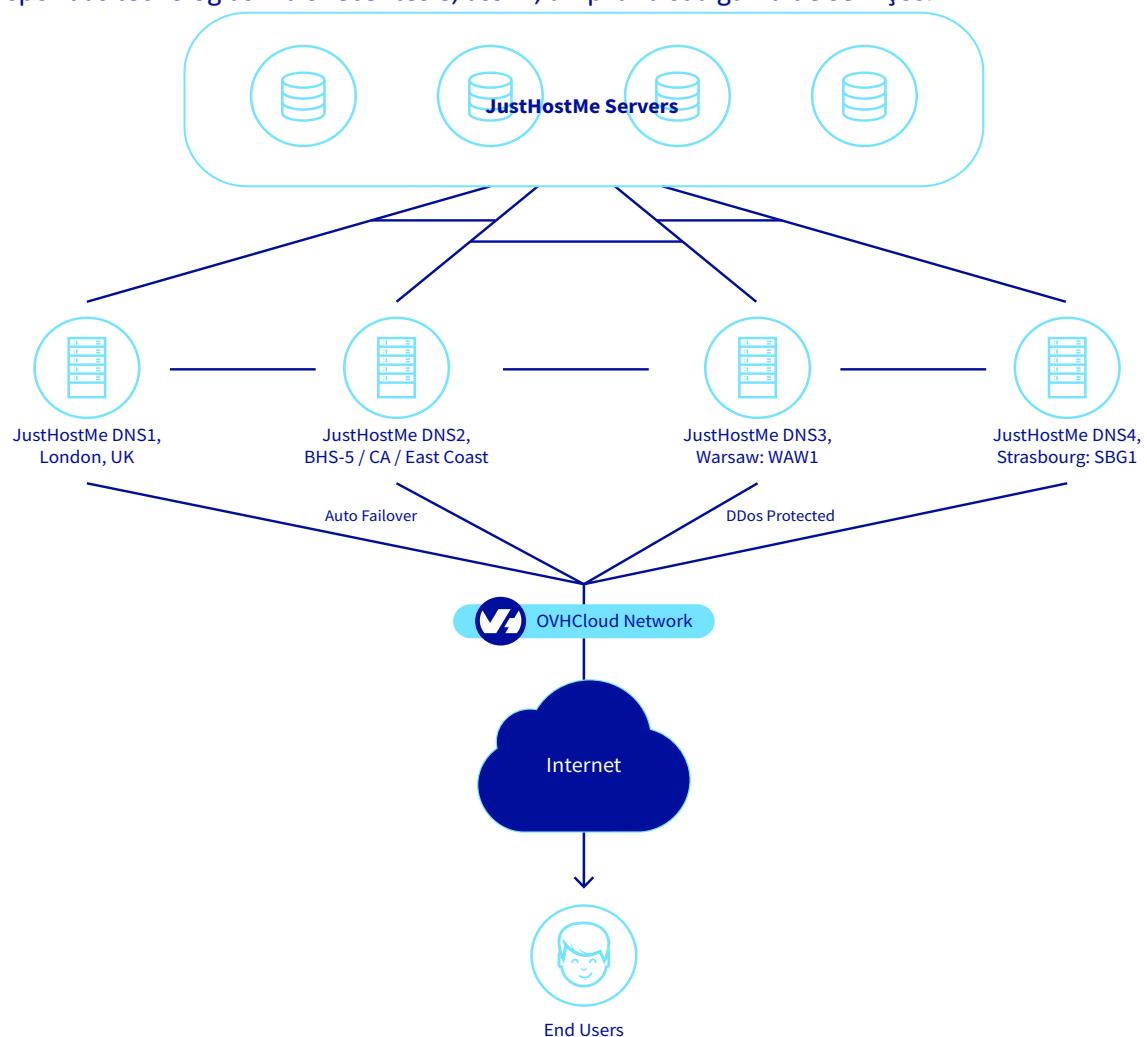


O desafio

A JustHostMe colaborou com vários fornecedores ao longo dos anos, mas viu-se regularmente confrontada com problemas em termos de suporte técnico e de desempenho, para além do facto de que os servidores não estavam alojados no Reino Unido. Uma proteção anti-DDoS eficaz era uma preocupação principal pois, no passado, este tipo de ataque já tinha atingido os servidores da JustHostMe situados nos EUA. Por este motivo, a empresa decidiu procurar um novo fornecedor.

Desde um primeiro momento, a liberdade de configuração, a alta potência e a grande quantidade de memória viva disponível representavam fatores chave. Mas a capacidade de implementar novos servidores em função das suas necessidades, da forma mais rápida e mais rentável possível, também constituía um elemento decisivo. Idealmente, estes processos internos seriam o mais automatizados possível para que a empresa pudesse focar-se em oferecer um bom serviço aos seus clientes.

Finalmente, considerando o alto nível de conhecimentos técnicos da equipa da JustHostMe, a empresa procurava um serviço não administrado que lhe ofereceria a possibilidade de configurar eles próprios os servidores para se poderem adaptar às exigências dos seus clientes. Visto que o suporte técnico de que necessitavam era mínimo, o que procuravam era um fornecedor com uma infraestrutura mundial que se poderia tornar num parceiro a longo prazo, que lhes permitisse dispor das tecnologias mais recentes e, assim, ampliar a sua gama de serviços.



A solução

Ao início da parceria entre a JustHostMe e a OVHcloud, equipas de especialistas das duas empresas trabalharam em estreita colaboração para determinar o conjunto de soluções que seria adequado para as exigências técnicas da JustHostMe.

Assim, a JustHostMe encontrou e implementou os servidores ideais para a empresa – modelos da série HG, de alta qualidade e personalizáveis. Através da Área de Cliente da OVHcloud, a equipa da JustHostMe conseguiu não só gerir a sua própria rede de servidores, como também encomendar máquinas e implementá-las no datacenter adequado em menos de 120 segundos. Todos estes servidores vêm equipados com a proteção anti-DDoS da OVHcloud, que em 2016 foi capaz de resistir ao maior ataque DDoS registado até hoje. Esta proteção permite mitigar os ataques rapidamente, sem que o utilizador final chegue sequer a aperceber-se. Além disso, a rede disponível de medidas de redundância e de backup para minimizar uma possível interrupção do serviço.

Uma vez que o datacenter da OVHcloud no Reino Unido ainda não estava em funcionamento quando começou esta parceria, decidiu-se utilizar os datacenters de Roubaix, Estrasburgo e Beauharnois onde os servidores necessários já estavam disponíveis. Em 2017, quando a OVHcloud abriu o seu datacenter em Londres, foi criado e implementado um plano de migração. E, embora a JustHostMe tenha orgulho em ser um fornecedor britânico de serviços de alojamento, a rede mundial de datacenters da OVHcloud proporcionou-lhe mais flexibilidade, especialmente útil quando os clientes necessitam de alojar os seus dados no estrangeiro.

Para além do hardware informático que lhe foi fornecido, a JustHostMe foi um dos primeiros participantes do Partner Program da OVHcloud. Assim, beneficiaram de vários descontos, assim como de um serviço de consultoria e orientação por parte dos especialistas da OVHcloud.



O resultado

A disponibilidade imediata destes excelentes servidores alojados no Reino Unido deu um grande impulso à proposta única de valor da JustHostMe, pois os clientes valorizaram muito a consequente melhoria do desempenho e do SEO. Em particular, a nova infraestrutura fez com que os utilizadores finais da JustHostMe pudessem usufruir de tempos de resposta inferiores a 90 ms. As ferramentas anti-DDoS também se mostraram úteis, permitindo que a JustHostMe mitigasse com êxito ataques de até 480 Gbps e ajudando a manter um tempo de disponibilidade mensal médio de 100%.

Em termos de processos internos, o modelo não administrado mostrou ser a opção ideal para a equipa da JustHostMe, permitindo-lhes aceder a um hardware potente sempre que necessário, assim como configurá-lo, geri-lo e escalar sem qualquer esforço. Tudo isto permitiu que a empresa britânica pudesse oferecer um excelente serviço a todos os seus utilizadores finais.

Além disso, para a JustHostMe, a parceria com a OVHcloud representa uma base sólida a partir da qual podem desenvolver o seu modelo de negócios de forma sustentável e bem refletida, ampliando a gama de soluções ao serviço dos seus clientes. Assim, ocupam hoje uma posição ideal para acompanhar os seus clientes no desenvolvimento das suas próprias empresas – uma grande vitória não só para a JustHostMe como para o setor empresarial do Reino Unido em geral.

“Não encontrámos nenhuma alternativa que se comparasse à gama de soluções ofertas pela OVHcloud no Reino Unido, especialmente a este preço. Podemos escolher a localização dos nossos servidores DNS em todo o mundo a partir da Área de Cliente e implementar rapidamente servidores dedicados potentes e personalizáveis com proteção anti-DDoS. A OVHcloud cumpriu logo todos os nossos requisitos.”

Jeffrey Mattingley, fundador e CEO da JustHostMe

www.justhostme.com

A OVHcloud é líder mundial no fornecimento de cloud na Europa e opera 400 000 servidores nos seus próprios 30 datacenters em 4 continentes. Há 20 anos que o Grupo tem utilizado um modelo integrado que oferece um controlo total da cadeia de valor, desde o design dos próprios servidores até à gestão dos datacenters para orquestrar a rede de fibra ótica. Essa abordagem única permite que a OVHcloud abranja, de forma independente, todo o espectro de casos de uso para os nossos 1,5 milhões de clientes em mais de 130 países. A OVHcloud oferece atualmente aos clientes soluções de última geração que combinam alto desempenho, preços previsíveis e soberania total de dados para apoiar o seu crescimento sem restrições.