

Into the cloud... based on a true story

**Frank & Oak
przekształca
sektor
e-commerce
dzięki Hosted
Private Cloud
od OVHcloud
powered by
VMware**



Frank And Oak



Znaczna redukcja czasu poświęcanego na utrzymanie infrastruktury



Tysiące zamówień online z całego świata obsługiwanych w każdym tygodniu

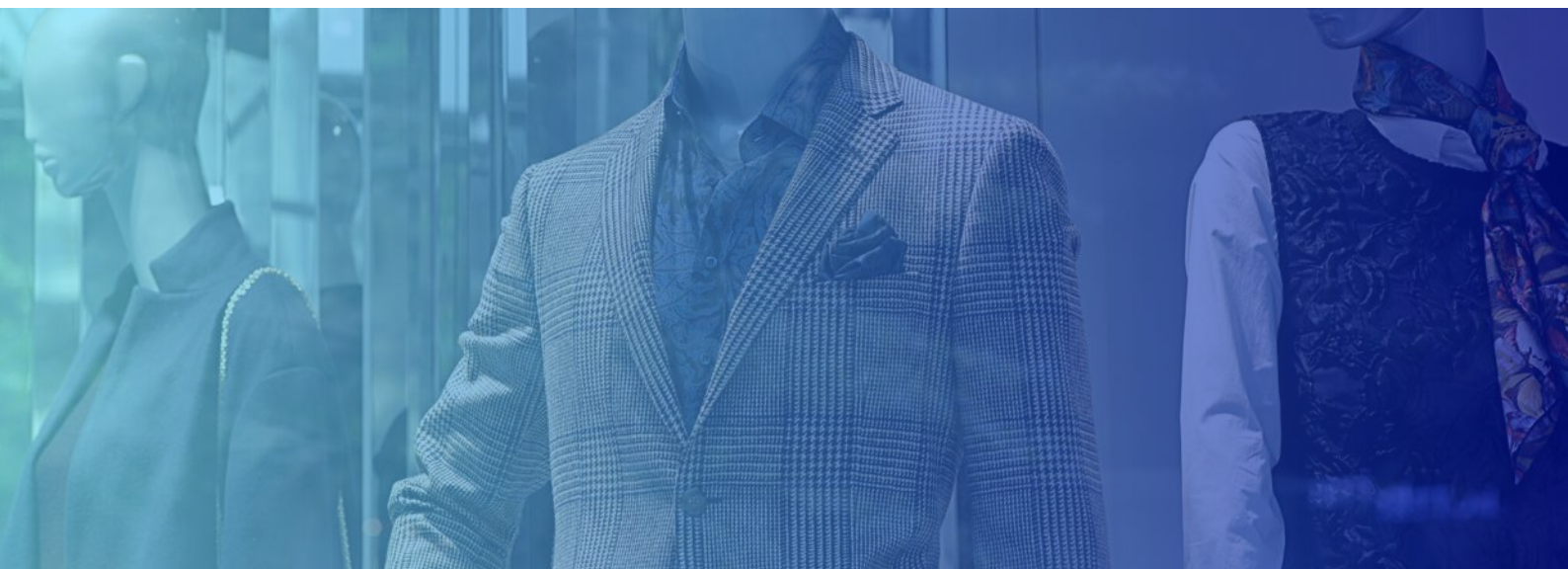


Skuteczna ekspansja na nowe międzynarodowe rynki i sektory

W skrócie

Frank & Oak, prężnie rozwijająca się internetowa marka detaliczna oferująca szeroką gamę stylowej odzieży dla mężczyzn i (od niedawna) kobiet, potrzebował infrastruktury, która pozwoliłaby mu się dostosować do szybko zmieniającego się rynku sezonowego i umożliwiłaby wymierny wzrost.

Rozwiązanie **Hosted Private Cloud od OVHcloud** odegrało kluczową rolę w tym rozwoju, ponieważ zapewnia wymaganą moc, elastyczność i skalowalność we wszystkich lokalizacjach, w których Frank & Oak prowadzi działalność. Założyciele firmy - Ethan Song i Hicham Ratnani oraz wiceprezes ds. technologii - Martin Helie, opowiedzieli nam o wyjątkowych wyzwaniach stojących przed sektorem e-commerce i o tym, dlaczego uważają, że wirtualizacja jest kluczem do sprostania tym wyzwaniom.



Wyzwanie

Od momentu rozpoczęcia działalności w 2012 roku, głównym wyzwaniem Frank & Oak jest skalowalność, która pozwoli osiągnąć dwa cele. Pierwszym z nich jest rozbudowa infrastruktury firmy, która stale zwiększa bazę klientów i wkracza na nowe rynki międzynarodowe, drugim zaś jest szybkie skalowanie umożliwiające obsługę sezonowych wahań sprzedaży typowych dla rynku detalicznego online. Elastyczność i zdolność do wdrażania nowych zasobów w dowolnym czasie i miejscu ma kluczowe znaczenie dla długoterminowych planów firmy.

Od samego początku Frank & Oak postawił na serwery fizyczne, które zapewniały wymaganą moc obliczeniową. Jednak z czasem okazało się, że nie były one w stanie nadążyć za szybkim rozwojem przedsiębiorstwa. W rzeczywistości zarządzanie serwerami wymagało znacznej ilości czasu, który można było przeznaczyć na działania związane z rozwojem biznesu.

Ponadto, ponieważ najwyższy poziom obsługi klientów w wielu kanałach jest niezwykle istotnym elementem strategii firmy Frank & Oak, wszelkie rozwiązania infrastrukturalne musiały być wdrażane bez jakichkolwiek zakłóceń w świadczeniu usług. Dlatego kluczowa była wysoka dostępność.



Rozwiązanie

Frank & Oak postanowił przenieść całą swoją infrastrukturę do Hosted Private Cloud od OVHcloud i w pełni wykorzystać możliwości, jakie daje wirtualizacja. Rozwiązania hostowane w globalnej sieci OVHcloud (składającej się z 32 centrów danych i 34 punktów obecności) połączone zostały za pomocą **vRack**. Pozwoliło to nie tylko na bezproblemowe wdrożenie zasobów i dostosowanie ich do zmieniających się wymagań klientów we wszystkich regionach, ale także zapewniło solidne podstawy dla przyszłej ekspansji na nowe rynki.

Frank & Oak zdecydował się również na korzystanie z platformy **vSphere od VMware**, która umożliwia mu zarządzanie nową infrastrukturą w sposób całkowicie autonomiczny i pozwala skupić się na dostarczaniu najwyższego poziomu obsługi klientów. Dzięki vSphere nowe wirtualne maszyny są uruchamiane w Panelu klienta OVHcloud za pomocą kilku kliknięć w ciągu zaledwie pięciu minut.

Korzyści

Wyższy poziom kontroli i efektywności pomógł firmie Frank & Oak z powodzeniem wejść na nowe rynki w Azji i Europie, umożliwił rozwój asortymentu odzieży damskiej i wprowadzenie marki do sektora detalicznego. Frank & Oak planuje kontynuować, we współpracy z OVHcloud, proces przekształcania sektora e-commerce. Jego ambicją jest wyznaczanie nowych standardów obsługi klienta online.

"Ponieważ jesteśmy firmą działającą w branży e-commerce, bardzo ważna jest dla nas możliwość skalowania zasobów w zależności od bieżących potrzeb. Dzięki rozwiązaniu Hosted Private Cloud od OVHcloud jest to dla nas bardzo proste. Spędzamy o wiele mniej czasu niż przedtem na zarządzaniu infrastrukturą".

Martin Helie, VP ds. Technologii, Frank & Oak

OVHcloud jest globalnym i wiodącym w Europie dostawcą chmury, zarządzającym 400 000 serwerów w 32 własnych centrach danych na czterech kontynentach. Od dwudziestu lat Grupa wykorzystuje zintegrowany model, który zapewnia jej pełną kontrolę nad łańcuchem wartości: począwszy od projektowania własnych serwerów, poprzez zarządzanie należącymi do niej centrami danych, po budowanie i utrzymywanie własnej globalnej sieci światłowodowej. To unikatowe podejście umożliwia OVHcloud wspieranie, w sposób niezależny, wszystkich potrzeb 1,5 miliona klientów z ponad 130 krajów. OVHcloud oferuje klientom rozwiązania najnowszej generacji, łączące wysoką wydajność, przewidywalną cenę i pełną kontrolę nad danymi, wspierając w ten sposób ich nieograniczony rozwój.