

Hinein in die Cloud... Auf Grundlage
einer wahren Geschichte

Hosted Private Cloud: Die digitale Transformation erleben



1,7 Milliarden

jährlich in Europa
produzierte Proben



40%

Kosteneinsparung
jährlich bei der
Infrastruktur



5

miteinander vernetzte
Produktionsstandorte in
Europa

Überblick

Die 2014 gegründete Arcade Beauty Group kombiniert die Expertise von Arcade Marketing und Bioplan: einem Unternehmen, das Proben und Mini-Produkte an Parfum- und Kosmetikmarken liefert. Mit seinem etablierten und weltweit verfügbaren Angebot an Proben, Flakons mit Einzelduftproben, Make-up und Hautpflegeprodukten ist das Unternehmen nun bereit, die Herausforderungen der digitalen Transformation zu meistern.

Da Unternehmen der Kosmetikbranche sich im Moment weg von Massenproben und hin zu gezielteren Ansätzen bewegen, entwickelt Arcade Beauty intelligente Lösungen für Produktproben, die die Bedürfnisse der großen Kosmetikmarken erfüllen. Darüber hinaus bietet das Unternehmen neue Lösungen an, die digitale Technologien effektiv mit dem direkten Vertrieb der Proben kombinieren, und dadurch eine bessere Rendite erzielen.

Um diese Ziele zu erreichen, entschied sich Arcade Beauty zu einer kompletten Transformation auf der Infrastrukturebene und zum Einsatz von M3 von Infor, einer globalen Plattform für das Enterprise Resource Planning (ERP). Michał Maciejewski und Patrick Zawadzki setzten sich freundlicherweise mit uns zusammen und sprachen darüber, welche Herausforderungen die Migration der Legacy-Systeme europäischer Standorte in die Cloud mit sich bringt.



Die Herausforderung

Eine globale Softwarelösung für das Enterprise Resource Planning, um das Unternehmen zusammenzuführen

Mit einer Präsenz in den drei Hauptregionen Nordamerika, Europa und Brasilien verfügt Arcade Beauty über eine riesige und komplexe IT-Umgebung, die viele Produktionsstätten auf der ganzen Welt bedient. Anfang 2017 war die europäische Infrastruktur über verschiedene Standorte und Anbieter verstreut, darunter vier separate Active Directory-Dienste, zwei Rechenzentren direkt bei Unternehmen und fünf unabhängige ERPs – eine für jeden Produktionsstandort.

Seit der Fusion im Jahr 2014 konnte Arcade Beauty seine Vision „One Company“ verwirklichen, indem die globale Zusammenarbeit zwischen weit voneinander entfernten Standorten gestärkt wurde. Die Konsolidierung und die Migration von alten Umgebungen hin zur cloud-basierten Plattform sowie der Einsatz globaler ERP-Software waren wesentliche Schritte, um eine Standardisierung und Vereinheitlichung für das gesamte Unternehmen zu erreichen.

Eine Migration birgt Herausforderungen für Unternehmen, sie erfordert daher eine sorgfältige Planung und die Entwicklung einer geeigneten Strategie. Zu den kritischen Herausforderungen der Migration gehört es, die Unterbrechung von wesentlichen Geschäftsprozessen auf ein Mindestmaß zu reduzieren, den optimalen Zeitpunkt zu wählen sowie die Endnutzer während der gesamten Übergangsphase einzubinden und zu unterstützen.

Um die Migration einwandfrei zu verwirklichen, ist die Wahl eines zuverlässigen Partners von entscheidender Bedeutung. Dieser sollte auch für ein knappes IT-Budget eine skalierbare Infrastruktur bereitstellen. Zu den wichtigsten Anforderungen gehört auch die Fähigkeit, die hohe Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Plattform aufrechtzuerhalten, und gleichzeitig dem Unternehmen während der Migrationsphasen die notwendige Unterstützung zu bieten.

Die Lösung

Eine Hosted Private Cloud, erweitert um das softwaredefinierte Netzwerk im Kern des Unternehmens

Von einer kostspieligen Infrastruktur in den eigenen Räumlichkeiten hatte Arcade Beauty genug. Das Unternehmen entschied sich daher für eine auf der VMware-Technologie basierende Private-Cloud-Infrastruktur – einem Markenzeichen des Angebots von OVHcloud. Hohe Bandbreite, Zuverlässigkeit, Sicherheit und einfache Verwaltung von Ressourcen waren grundlegende Anforderungen, um kritische Geschäftsanwendungen an mehreren geografischen Standorten durchzuführen.

„Die Private Cloud ist die richtige Wahl, wenn man wie wir erwartet, dass sich ein Service auf unsere zukünftigen Unternehmensanforderungen vorbereitet, daher die notwendigen Ressourcen schnell liefert und uns dadurch Möglichkeiten eröffnet. Darüber hinaus legen wir großen Wert auf Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit sowie unkomplizierte Verwaltung der Infrastruktur mit der Private Cloud, insbesondere in geografisch weit verteilten Umgebungen.“

Michał Maciejewski, Administrator der IT-Infrastruktur für Europa von Arcade Beauty

Um den Prozess zu vereinfachen, bot OVHcloud Arcady Beauty zu Beginn der Partnerschaft einen kostenfreien Testzugang zur Private Cloud an, mit der das IT-Team des Unternehmens den Migrationsprozess bis ins Detail planen konnte. Da die vorherige Umgebung auf der Hyper-V-Virtualisierung von Microsoft basierte, war eine direkte Migration nicht möglich. Arcade Beauty entschied sich daher für die Veeam Cloud Connect Lösung, um die virtuellen Maschinen in die neue IT-Infrastruktur zu migrieren.

Durch die Wahl einer vollständig dedizierten Hardware, die von OVHcloud verwaltet wird und deren Ressourcen bei Bedarf direkt zur Verfügung stehen, konnte Arcade Beauty die Kapazitäten effektiv planen und die Kosten kontrollieren, alles im Rahmen des IT-Budgets. Die VMware-Virtualisierungsschicht der Private Cloud verhilft dem Unternehmen zu einer einfacheren und schnelleren IT-Bereitstellung. So bleibt es den sich schnell ändernden Anforderungen der Branche einen Schritt voraus.

Dank des softwaredefinierten Netzwerks (NSX) konnte die Dynamik der IT-Vorgänge erheblich gesteigert werden. Früher wurden für die Erweiterung des Netzwerks, das Erstellen von VLANs oder den einfachen Einsatz einer Firewall viele Arbeitsstunden und Kilometer von Glasfaserkabel benötigt. Jetzt braucht es nur wenige Minuten und ein paar Klicks. Die High-End-Komponenten von XL+ Hosts garantieren die erforderliche Rechenleistung für die Verwaltung der gesamten Arbeitsprozesse des Unternehmens, während auf jedem Host Dutzende VMs effizient laufen.

Das Ergebnis

„One Company“ – gesteigerte Produktivität auf allen Ebenen

Die Migration in die Cloud ist ein Meilenstein in der digitalen Revolution von Arcade Beauty. Dank der Private Cloud-Infrastruktur war das Unternehmen in der Lage, die Rechenkapazitäten auf einer sicheren und hochleistungsfähigen Cloud-Plattform zu konsolidieren und zu zentralisieren.

Arcade Beauty nutzt die Private Cloud von OVHcloud zum Betrieb kritischer Systeme wie ERP, Workflow-Software, Rechenprogramme und der meisten Active Directory-Dienste, die die Benutzer und ihren Zugang zur Infrastruktur des Unternehmens verwalten.

Die Private-Cloud-Lösung bietet außerdem mehr Ressourcen, was eine höhere Leistung und schnelleres Antworten auf Anfragen ermöglicht. Darüber hinaus können die Mitarbeiter des Unternehmens nun auf ihre alltäglichen Anwendungen von überall auf der Welt aus zugreifen, sodass sie problemlos von zu Hause aus oder auf Geschäftsreisen arbeiten können. Diese digitalen Neuerungen haben die Produktivität in allen Abteilungen des Unternehmens enorm erhöht.

Ein Ziel der digitalen Transformation von Arcade Beauty war, weltweite Zusammenarbeit und Teamwork zu fördern und die Vision „One Company“ Wirklichkeit werden zu lassen. Mit der Private Cloud im Zentrum des Unternehmens konnte Arcade Beauty alle europäischen Standorte miteinander verbinden und so deren Effizienz steigern. Das Unternehmen ist jetzt besser ausgerüstet, um seinen erstklassigen Kunden innovative Lösungen für Produktproben zu liefern. Arcade Beautys Pläne für die Zukunft sind noch ehrgeiziger: Das Unternehmen konzentriert sich auf die Geschäftskontinuität und verbesserte Notfallpläne dank Backup-Standort mit virtuellem Rechenzentrum im Failover-Modus.

„Die Konsolidierung unserer Ressourcen auf einer Private Cloud-Plattform ermöglichte uns 40% Kosteneinsparung im Vergleich zu den Vorjahren. Dank der neuen Infrastruktur verfügen wir auch über die notwendigen Ressourcen, um ein ERP-System einzuführen, das die Geschäftsprozesse in den europäischen Niederlassungen verbessert.“

Patrick Zawadzki, CIO für Europa von Arcade Beauty

OVHcloud ist ein internationaler Hyperscale-Cloud-Anbieter und gilt als Maßstab in Sachen Usability und Performance. Als europäischer Marktführer ist OVHcloud die Alternative im Cloud-Bereich. Das Unternehmen wurde 1999 gegründet und betreibt 30 Rechenzentren an 12 Standorten auf 4 Kontinenten sowie ein eigenes Glasfasernetzwerk und umfasst die komplette Produktionskette im Hosting-Bereich. Dank seiner eigenen Infrastrukturen bietet OVHcloud einfache leistungsstarke Tools und IT-Lösungen, was die Arbeit von über 1,4 Millionen Kunden weltweit revolutioniert. Die Achtung persönlicher Freiheiten und Rechte sowie der chancengleiche Zugang zu neuen Technologien sind von jeher zentraler Bestandteil der Unternehmenswerte. Bei OVHcloud gilt „Innovation for Freedom“..