

El cloud basado en hechos reales

**iLovePDF ofrece
herramientas
de PDF online
basadas en
una potente
infraestructura de
alta disponibilidad**





2 millones
de visitas diarias



140
países de procedencia
de los usuarios



entre los 250
sitios web más visitados
del mundo

El contexto

iLovePDF ofrece un conjunto de herramientas libres y fáciles de usar para modificar y convertir documentos PDF en cuestión de segundos. La idea surgió en 2010 cuando Marco Grossi, su fundador, intentaba fusionar dos archivos PDF. En ese momento no había ningún software gratuito en línea que permitiera realizar esta tarea fácilmente, de modo que la operación le llevó más de 20 minutos. Al ver lo difícil que resultaba para él, imaginó la complejidad que representaría para quien no tuviera sus conocimientos técnicos, por lo que decidió compartir en internet su solución para ayudar a otras personas a ahorrar tiempo en la edición de sus PDF.

Diez años después, iLovePDF ha logrado situarse entre los 250 sitios web más visitados del mundo. En este tiempo, ha pasado de tener dos herramientas a más de veinte, que permiten fusionar, comprimir, dividir, agregar marcas de agua y proteger PDF, así como convertir desde y hacia los principales formatos de Microsoft Office, como PowerPoint, Excel y Word. Lo que nació como una simple página web ha evolucionado hasta convertirse en una aplicación multiplataforma disponible para móvil y escritorio, e incluso en extensiones para navegador y plugins. La empresa también ofrece una API Rest para que otros desarrolladores puedan integrar las herramientas en sus sistemas locales.

El desafío

A través de su sitio web, iLovePDF ofrece uno de los servicios PDF más completo y de calidad a un precio muy competitivo —e incluso gratuito para una gran parte de los usuarios en la mayoría de las soluciones—. Los usuarios, con perfiles y niveles de conocimiento muy variados (estudiantes, maestros, abogados, administrativos, empresas e incluso gobiernos), cargan en el sitio web sus documentos, los editan online y los descargan a su dispositivo.

Para satisfacer las necesidades de más de 2 millones de usuarios cada día, procedentes de más de 140 países, la empresa buscaba un proveedor cloud que pudiese albergar su infraestructura de manera escalable, soportando picos de carga, y que al mismo tiempo ofreciese los parámetros de seguridad más exigentes. La agilidad de integración era otro de los requisitos clave.

Cuando se producen situaciones de saturación de usuarios, resulta indispensable poder ampliar de forma inmediata nuestra infraestructura de servidores. Por eso, la rapidez de integración de OVHcloud fue un factor determinante.

Marco Grossi, CEO de iLovePDF

Su principal reto era asegurar la estabilidad de su infraestructura y la disponibilidad de sus herramientas, incluso cuando se produjera un incremento considerable de las visitas y las cargas de archivos, para garantizar que los usuarios pudieran acceder en todo momento a sus servicios.

Con ese objetivo, buscaban servidores con un excelente rendimiento de CPU y RAM, gran capacidad de transmisión de datos, disponibilidad de red privada y máxima seguridad —una de sus principales exigencias, debido al tipo de datos que procesan—, garantizada mediante el cumplimiento de la norma ISO 27001.



La solución

Como proveedor de SaaS, iLovePDF ha encontrado en OVHcloud todos los productos que necesitaba para construir su infraestructura. Esta está repartida en varios datacenters europeos de OVHcloud.

Nos pareció que OVHcloud era el mejor proveedor de servidores dedicados y cloud. El hecho de ser una gran empresa era uno de los motivos, pero principalmente por sus ubicaciones en Europa, algo clave para la seguridad y la conformidad con el RGPD y la norma ISO 9001/27001.

Marco Grossi, CEO de iLovePDF

Por un lado, los **servidores dedicados Infrastructure** alojan sus aplicaciones web, ofreciéndoles una gran potencia de cálculo, así como una buena capacidad de almacenamiento y excelente conectividad. La solución **Public Cloud**, que alberga los microservicios, aporta una gran flexibilidad y agilidad a la infraestructura, ya que proporciona recursos bajo demanda y se ofrece bajo la modalidad de pago por consumo.

Tanto los servidores dedicados como los servidores cloud están conectados a través del **vRack**, la red privada de OVHcloud. Gracias a esta tecnología, los servidores localizados en las distintas regiones pueden comunicarse de manera privada y segura. Para distribuir el tráfico entre las regiones, iLovePDF utiliza el **Load Balancer** de OVHcloud.

Las medidas de backup implementadas son muy estrictas. A modo de ejemplo, una de las copias de seguridad de los archivos encriptados firmados que genera una de las herramientas de iLovePDF se almacena en **servidores dedicados Storage**, que ofrecen una gran capacidad de almacenamiento y buena tolerancia a fallos de hardware gracias a sus configuraciones de RAID.

La empresa ha incorporado recientemente la solución **SMS Profesional** de OVHcloud para el envío de mensajes de verificación a sus usuarios. Este producto, cuya integración es muy rápida y sencilla, les permite enviar SMS a todas partes del mundo personalizando el remitente con el nombre de la compañía y recibiendo información sobre el estado de entrega de los SMS.

El resultado

OVHcloud ha sido capaz de satisfacer plenamente las necesidades del proveedor de SaaS. Gracias a la **infraestructura mundial de OVHcloud** —formada por 30 datacenters y otros 34 puntos de presencia, conectados por una red privada de fibra óptica de 20 Tb/s—, iLovePDF tiene la presencia geográfica que necesita para ofrecer sus servicios en todo el mundo garantizando velocidades de transmisión rápidas a sus usuarios. Además, localizando sus servidores en Europa disfruta de mayor seguridad, ya que tiene la garantía de que su servicio respeta las disposiciones del RGPD.

iLovePDF gestiona toda su infraestructura de manera autónoma, por lo que la filosofía de OVHcloud se ajusta a su manera de trabajar y permite a la empresa obtener el máximo rendimiento a un precio inferior al de otros proveedores. Asimismo, su equipo informático disfruta de una gran agilidad de implementación y, cuando se produce una incidencia, la eficacia de OVHcloud en su resolución les ayuda a estar tranquilos.

Aunque OVHcloud nos ofrece todo lo necesario para que podamos gestionar toda la infraestructura nosotros mismos sin depender de terceros, siempre que hemos tenido una nueva necesidad, hemos recibido asesoramiento impecable y de calidad para la elección de posibles soluciones. Además, tenemos la suerte de contar con Adrián, nuestro responsable de área, siempre disponible para resolver cualquier duda o incidencia.

Juan Eduardo Eguiguren, Business Developer de iLovePDF

Actualmente trabajan en una nueva herramienta para firmas digitales certificadas, iLovePDF Signature, que también se apoyará en las infraestructuras de OVHcloud. Y, para ayudar a otras compañías en su transformación digital, en los próximos años tienen pensado enfocarse en el desarrollo de nuevas soluciones que faciliten el teletrabajo y eliminen el papel en la gestión de documentos.

OVHcloud es un proveedor mundial de cloud hiperescalable que ofrece a las empresas valor y prestaciones de referencia en el sector. El grupo, fundado en 1999, gestiona y mantiene 30 datacenters ubicados en cuatro continentes, despliega su propia red mundial de fibra óptica y controla la totalidad de la cadena de alojamiento. Basándose en sus propias infraestructuras, OVHcloud proporciona soluciones y herramientas simples y potentes que permiten poner la tecnología al servicio de las empresas y revolucionan la forma de trabajar de más de un millón de clientes en todo el mundo. El respeto por las personas, la libertad y la igualdad de oportunidades de acceso a las nuevas tecnologías siempre han sido principios firmemente anclados en la empresa. *Innovation for Freedom.*