

Brochure Tarifaire Fibre Pro et xDSL Pro Standard

Fibre Pro Standard

Conditions et tarifs en vigueur à partir du 1 avril 2025

Offre Fibre Pro	Détails	Prix
Technologie	Fibre Optique disponible en France métropolitaine sous condition d'éligibilité.	35,99 € HT / mois (43,19 € TTC)
Caractéristiques techniques/équipements*	Réseau FTTH. Interfaces locales d'accès internet : LAN 1Gbps sur RJ45 ou WiFi manageable. Un équipement de terminaison optique (ONT) est mis à disposition du client le temps de la souscription au service. Cet équipement (ainsi que le modem mis à disposition) doit impérativement être renvoyés à OVHcloud dans les meilleurs délais et au plus tard sous 15 jours à la suite de la résiliation.	
Débit IP Théorique Maximum	Réception jusqu'à 1 Gb/s et émission jusqu'à 800 Mb/s	
Durée minimale d'engagement	12 mois à partir la date de livraison du service	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	30 jours ouvrés si raccordement déjà existant	
Dépôt de garantie	Sans	
Surcoût opérateur d'infrastructure	Surcoût si éligibilité sur collecte AI	8 € HT / mois (9,60 € TTC)
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> Standard (desserte interne simple) sur engagement 12 mois Standard (desserte interne simple) sur engagement 24 mois 	50 € HT (60 € TTC) Offert
Frais de raccordement	En cas de sur-longueur (>30m) ou travaux exceptionnel	Sur Devis
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation sur demande du client à travers son espace client (le Manager) avec choix de date de mise en œuvre.	45 € HT (54 € TTC)

*Possibilité de souscription à un second point de raccordement à la même adresse, sous réserve d'éligibilité.

Services inclus	Détails	Prix
Adresse IP fixe	IPV4 /32 + préfixe IPV6 /56	Inclus
Garantie de temps d'intervention	GTI 8h en HO (Heures Ouvrées)	Inclus
Support Standard	<ul style="list-style-type: none"> • Base de connaissance : https://help.ovhcloud.com/fr/ • Live chat sur https://ovhcloud.com (du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h) • Accès au 1007 (du lundi au vendredi de 8h à 18h) • Ticket dans l'espace client (Manager) 24h/24h 	Inclus

Services optionnels	Détails	Prix
Modem	Location optionnelle neuf	4 € HT / mois (4,80 € TTC)
	Location optionnelle Green (modem reconditionné)	2 € HT / mois (2,40 € TTC)
	Non restitution du modem Neuf ou Green	99€ HT (118,80 TTC)
GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)	GTR 10h en HO (Heures Ouvrées) : rétablissement du service sous un jour ouvré.	20 € HT/mois (24 € TTC)
Options Confort (selon éligibilité)	Frais de mise en service pour option Confort incluant un déploiement expert avec visite technique systématique	250 € HT (300 € TTC)
	5 Mb/s symétrique garanti avec GTR 10h en HO (Heures Ouvrées) inclus	60 € HT / mois (72 € TTC)
	5 Mb/s symétrique garanti avec GTR 4h en HO (Heures Ouvrées) inclus	110 € HT / mois (132 € TTC)
	20 Mb/s symétrique garanti avec GTR 10h en HO (Heures Ouvrées) inclus	105 € HT / mois (126 € TTC)
	20 Mb/s symétrique garanti avec GTR 4h en HO (Heures Ouvrées) inclus	155 € HT / mois (186 € TTC)
Ligne VoIP Entreprise mobile inclus	Frais de Mise en Service (sauf ligne sur modem)	15 € HT / ligne (18 € TTC)
	Abonnement au service jusqu'à 2 lignes	3,50 € HT / mois / ligne (4,20 € TTC)
	Abonnement au service à partir de la troisième ligne	12 € HT / mois / ligne (14,40 € TTC)

Compte email pro	10 Go en "@ovh.fr"	0,90 € HT/mois (1,08 € TTC)
Autres supports optionnels	Détail des offres https://www.ovhcloud.com/fr/support-levels/plans/	

xDSL Pro Standard

Conditions et tarifs en vigueur à partir du 10 octobre 2022

Offre xDSL Pro	Détails	Prix
Technologie	ADSL ou VDSL disponible en France métropolitaine sous condition d'éligibilité	
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Collecte IP sur DSL.</p> <p>Interfaces locales d'accès internet : LAN 1Gbps sur RJ45 ou WiFi manageable.</p> <p>Un modem est mis à disposition du client le temps de la souscription au service.</p> <p>Ce modem doit impérativement être renvoyé à OVHcloud dans les meilleurs délais et au plus tard sous 15 jours à la suite de la résiliation du service.</p>	
Débit Théorique Maximum	<ul style="list-style-type: none"> ADSL réception jusqu'à 22 Mb/s et émission jusqu'à 1 Mb/s VDSL réception jusqu'à 92 Mb/s et émission jusqu'à 36 Mb/s 	22,49 € HT / mois (26,99 € TTC)
Durée minimale d'engagement	12 mois à partir la date de livraison du service	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	8 jours ouvrés si raccordement existant	
Dépôt de garantie	Sans	
Surcoût opérateur d'infrastructure	Surcoût si éligibilité sur collecte Premium Orange	10 € HT / mois (12 € TTC)
Frais de mise en service	<ul style="list-style-type: none"> Standard (desserte interne simple) sur engagement 12 mois 	70 € HT (84 € TTC) Offert

	<ul style="list-style-type: none"> Standard (desserte interne simple) sur engagement 24 mois 	
Frais de création de ligne	Création d'une nouvelle ligne cuivre Si infrastructures d'accueil existantes : Si travaux de génie civil nécessaires :	50 € HT (60 € TTC) Sur devis
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Résiliation sur demande du client à travers son espace client (le Manager) avec choix de date de mise en œuvre.	45 € HT (54 € TTC)

Services inclus	Détails	Prix
Adresse IP fixe	IPV4 /32 + préfixe IPV6 /56	Inclus
Garantie de temps d'intervention	GTI 8h en HO (Heures Ouvrées)	Inclus
Support Standard	<ul style="list-style-type: none"> Base de connaissance : https://help.ovhcloud.com/fr/ Live chat sur https://ovhcloud.com (du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h) Accès au 1007 (du lundi au vendredi de 8h à 18h) Ticket dans l'espace client (Manager) 24h/24h 	Inclus

Services optionnels		
Modem	Location optionnelle neuf	4 € HT / mois (4,80 € TTC)
	Location optionnelle Green (modem reconditionné)	2 € HT / mois (2,40 € TTC)
	Non restitution du modem Neuf ou Green	99€ HT (118,80 € TTC)
GTR (Garantie de Temps de Rétablissement)	10h en HO (Heures Ouvrées) : rétablissement du service sous un jour ouvré.	10 € HT / mois (12 € TTC)
	4h en HO (Heures Ouvrées) : rétablissement du service sous quatre heures ouvrés (sous réserve d'éligibilité)	15 € HT / mois (18 € TTC)
Ligne VoIP Entreprise mobile inclus	Frais de Mise en Service (sauf ligne sur modem)	15 € HT / ligne (18 € TTC)

	Abonnement au service jusqu'à 2 lignes	3,50 € HT / mois / ligne (4,20 € TTC)
	Abonnement au service à partir de la troisième ligne	12 € HT / mois / ligne (14,40 € TTC)
Compte email pro	10 Go en "@ovh.fr"	0,90 € HT / mois (1,08 € TTC)
Autres supports optionnels	Détail des offres https://www.ovhcloud.com/fr/support-levels/plans/	

Frais divers

Indemnité forfaitaire pour les GARANTIES DE TEMPS DE RETABLISSEMENT (GTR) (en option)

GTR 10HO

Durée d'interruption	Pénalité
> 10h ≤ 20h ouvrables	20% de la redevance mensuelle
> 20h ≤ 30h ouvrables	40% de la redevance mensuelle
> 30h ≤ 70h ouvrables	70% de la redevance mensuelle
> 70h ouvrables	100% de la redevance mensuelle

GTR 4HO

Durée d'interruption	Pénalité
> 4h ≤ 8h ouvrables	20% de la redevance mensuelle
> 8h ≤ 12h ouvrables	40% de la redevance mensuelle
> 12h ouvrables	100% de la redevance mensuelle

Frais et pénalités forfaitaires

Frais divers	Pénalité
Annulation de la commande durant le délai de livraison pour un professionnel	100 € HT (120 € TTC)
Résiliation de l'abonnement durant la période d'engagement	Montant total des mois d'abonnement restant dus
Non restitution de l'ONT (pour la fibre)	50 € HT (60 € TTC)
Commande non-conforme liée à une responsabilité cliente	50 € HT (60 € TTC)
Défaut de mise en service liée à une responsabilité cliente (pour la fibre)	130 € HT (156 € TTC)
Intervention à tort liée à une responsabilité cliente	300 € HT (360 € TTC)
Requête spécifique à la demande du client	Sur Devis